



PRESIDIO della QUALITÀ di ATENEO
Università "Magna Græcia" di Catanzaro

Lunedì 20 ottobre 2025

Il giorno 20 Ottobre **2025 alle ore 16:00** si riunisce in modalità telematica ed asincrona il Presidio di Qualità dell'ateneo. Partecipano alla seduta:

- Prof. Pietro Hiram Guzzi (Coordinatore),
- Dott Michele Avolio
- Prof.ssa Flavia Biamonte,
- Prof. Gerardo Perozziello,
- Prof. Anna L. Melania Sia,

ed i Componenti Studenti, giusta nomina del Consiglio degli Studenti, Sig.ra Noemi Maria Scarmato e Sig. Stefano Capriglia

per discutere del seguente OdG:

1. Relazione Questionari Opinione Studenti Strutture

Relativamente al primo punto all'OdG il PQA ha sovrinteso alla somministrazione dei questionari agli studenti i cui risultati sono analizzati nella relazione allegata al presente verbale per costituirne parte integrante ed essenziale.

Il PQA approva all'unanimità e da mandato per la pubblicazione sul sito web www.pqa.unicz.it.

La seduta si conclude alle ore 19:00.

Prof. Pietro Hiram Guzzi
Dott. Michele Avolio
Prof.ssa Flavia Biamonte
Prof. Gerardo Perozziello
Prof.ssa Anna L. Melania Sia
Sig.ra Noemi Maria Scarmato
Sig. Stefano Capriglia

Relazione sulle Opinioni degli Studenti - Strutture

Premessa Metodologica

La presente relazione, a cura del Presidio della Qualità, analizza i dati raccolti attraverso il questionario somministrato agli studenti riguardo i servizi e le strutture dell'Ateneo. I dati sono stati raccolti in forma anonima, elaborati statisticamente e rappresentano un importante strumento di ascolto per il miglioramento continuo dei servizi universitari.

Il Presidio della Qualità di Ateneo, su **suggerimento** ed in **collaborazione con il Nucleo di Valutazione**, ha promosso la **somministrazione del questionario “Strutture”** con l'obiettivo di raccogliere il punto di vista degli studenti in merito alla qualità e all'efficacia dei servizi universitari. Il questionario è stato predisposto in conformità con le indicazioni dell'ANVUR, articolato in diverse sezioni tematiche relative ai servizi di supporto alla didattica, alle strutture logistiche, al sistema bibliotecario, alla segreteria studenti, ai servizi online, al supporto per tirocini e mobilità internazionale.

La **modalità di somministrazione** è stata **telematica nei giorni dal 22/09/2025 al 16/10/2025**, mediante l'integrazione con il sistema informatico **ESSE3**, raggiungibile tramite l'area riservata agli studenti. Il questionario è stato **reso obbligatorio per tutti gli studenti che si iscrivevano ad anni successivi al primo**, e pertanto costituisce uno strumento sistematico di rilevazione della percezione studentesca, integrato nei processi di autovalutazione e monitoraggio della qualità.

Il numero totale di studenti che ha compilato il questionario è pari a **3.214**, distribuiti tra i diversi corsi di studio e sedi dell'Ateneo. Tutti gli item proposti nel questionario erano a **compilazione obbligatoria**, con l'eccezione di eventuali campi dedicati ai suggerimenti aperti. L'anonimato della rilevazione è stato garantito attraverso l'architettura del sistema ESSE3, che non associa le risposte ai dati anagrafici dello studente.

Va precisato che i dati raccolti sono **aggregati a livello di Ateneo**, e non sono distinti per Dipartimento né per singolo Corso di Studio. Tale approccio consente di ottenere una visione globale sul funzionamento dei servizi di Ateneo, utile a identificare le aree di forza e i potenziali ambiti di miglioramento, in una prospettiva trasversale.

Evidenze Preliminari

La presente relazione, curata dal Presidio della Qualità, si orienta verso l'analisi dei dati raccolti tramite il questionario somministrato agli studenti riguardo servizi e infrastrutture dell'Ateneo. L'iniziativa nasce in stretta correlazione con il modello AVA3 promosso da ANVUR, che pone particolare attenzione alla rilevazione sistematica delle opinioni studentesche quale strumento fondamentale per il miglioramento continuo delle strutture universitarie e per la promozione di una cultura della qualità.

1. Il riferimento al modello AVA3 dell'ANVUR e la rilevazione delle opinioni studentesche

Il questionario analizzato è stato sviluppato in conformità alle linee guida del modello AVA3, che integra la valutazione della qualità accademica e dei servizi, ponendo al centro il punto di vista degli studenti. Questo modello favorisce la trasparenza dei dati raccolti e la loro integrazione nei processi di autovalutazione, monitoraggio e riesame, coinvolgendo attivamente la comunità studentesca nella valutazione della realtà accademica. L'adesione al modello AVA3 rafforza il ruolo della rilevazione delle opinioni studentesche, rendendole uno strumento sistematico ed essenziale nei percorsi di miglioramento e innovazione.

2. Un questionario rivolto alle infrastrutture

Specificamente, il questionario è stato indirizzato ai servizi e alle strutture logistiche dell'Ateneo, con sezioni tematiche che abbracciano vari ambiti, tra cui: servizi bibliotecari, segreteria studenti, servizi online, supporto per tirocini e mobilità internazionale, spazi di studio individuale, servizio mensa, accessibilità tramite mezzi pubblici, e aggiornamento delle pagine web di ateneo e corso di laurea. L'intento della rilevazione è di ottenere dati sulle reali condizioni e l'efficacia delle infrastrutture, offrendo un quadro dettagliato delle aree di forza e dei margini di miglioramento delle strutture universitarie. La raccolta anonima e l'obbligatorietà per gli studenti iscritti ad anni successivi al primo garantiscono la rappresentatività e la trasparenza del processo.

3. Un'indagine preliminare: valore del campione e stimolo alla discussione

Va precisato che la somministrazione del questionario in questo anno accademico si configura come un primo tentativo sperimentale, utile per testare la metodologia e gettare le basi per un confronto costruttivo futuro. Pur riconoscendo la limitatezza del campione, la relazione invita a valorizzare questa esperienza quale scintilla capace di generare dibattiti e approfondimenti sulla qualità delle infrastrutture universitarie. Si sottolinea quindi la dimensione preliminare dell'indagine, che non va intesa come conclusiva ma come avvio di un percorso condiviso di valutazione e miglioramento. In particolare, l'aggregazione dei dati a livello di Ateneo consente di ottenere una visione trasversale e inclusiva, sebbene non dettagliata per Dipartimento o corso di studio.

4. Valutazioni positive e punti di forza emergenti

Nel complesso, la relazione evidenzia una valutazione moderatamente positiva dei servizi analizzati. Si riscontrano percentuali di soddisfazione significative nei seguenti ambiti:

- **Servizi bibliotecari:** una buona percentuale di studenti esprime parere positivo sulla qualità e l'adeguatezza dei materiali e degli spazi offerti.
- **Segreteria studenti:** la disponibilità e la tempestività del personale sono valutate favorevolmente dalla maggior parte dei partecipanti.
- **Spazi di studio e servizio mensa:** risultano perlopiù adeguati alle necessità degli studenti.
- **Accessibilità e servizi online:** le pagine web di ateneo e dei corsi di laurea sono percepite come aggiornate e fruibili.
- **Supporto per tirocini e mobilità:** chi ne ha usufruito segnala esperienze generalmente soddisfacenti.

Questi elementi rappresentano i punti di forza dell'Ateneo, da consolidare e valorizzare anche nei prossimi cicli di rilevazione. In conclusione, pur nella consapevolezza dei margini di miglioramento e della natura ancora esplorativa dell'indagine, il questionario sulle infrastrutture si conferma uno strumento utile e stimolante, capace di favorire discussioni e proposte funzionali all'evoluzione qualitativa dei servizi universitari.

Il Questionario

D_1: Hai usufruito del servizio bibliotecario?

D_2: I locali forniti dal servizio bibliotecario sono adeguati a garantire una corretta fruizione del servizio?

D_3: Il materiale didattico fornito dal servizio bibliotecario è aggiornato ed adeguato allo studio individuale?

D_4: Sei complessivamente soddisfatto dei servizi forniti dal sistema bibliotecario?

D_5: Eventuali suggerimenti per migliorare il servizio bibliotecario

D_6: L'orario delle lezioni è stato congegnato per una frequenza e studio individuale adeguati?

D_7: Il servizio svolto dalla segreteria didattica è stato soddisfacente?

D_8: Il personale della segreteria è disponibile e tempestivo?

D_9: Valuta positivamente il supporto per attività di tirocinio o stage?

D_10: Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?

D_11: Valuta positivamente il supporto per lo studio all'estero?

D_12: Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?

D_13: L'università fornisce spazi adeguati allo studio individuale?

D_14: Valuta positivamente il servizio mensa?

D_15: L'università è facilmente raggiungibile con mezzi pubblici?

D_16: Le informazioni nella pagina web di ateneo sono facilmente fruibili?

D_17: La pagina web di ateneo viene periodicamente aggiornata?

D_18: Il numero di appelli di esame è adeguato durante l'anno?

D_19: Le informazioni nella pagina web del corso di laurea sono fruibili?

D_20: La pagina web del corso di laurea viene periodicamente aggiornata?

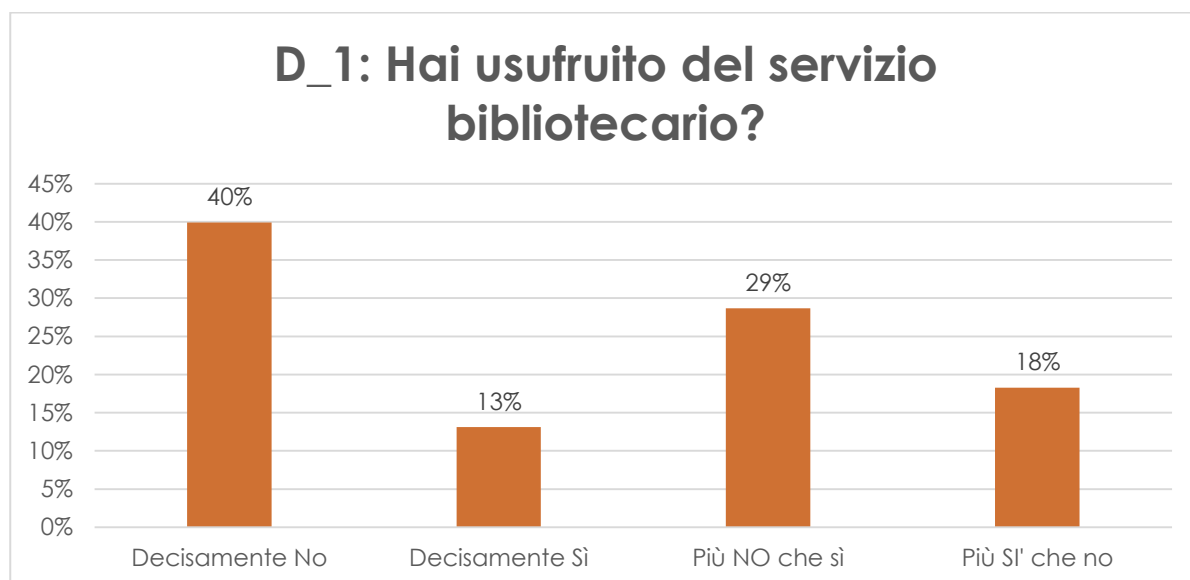
Riepilogo

Il file analizzato contiene un totale di 3.214 risposte (righe) e 24 variabili (colonne). L'analisi considera le domande dalla D_1 alla D_20.

Analisi delle Risposte

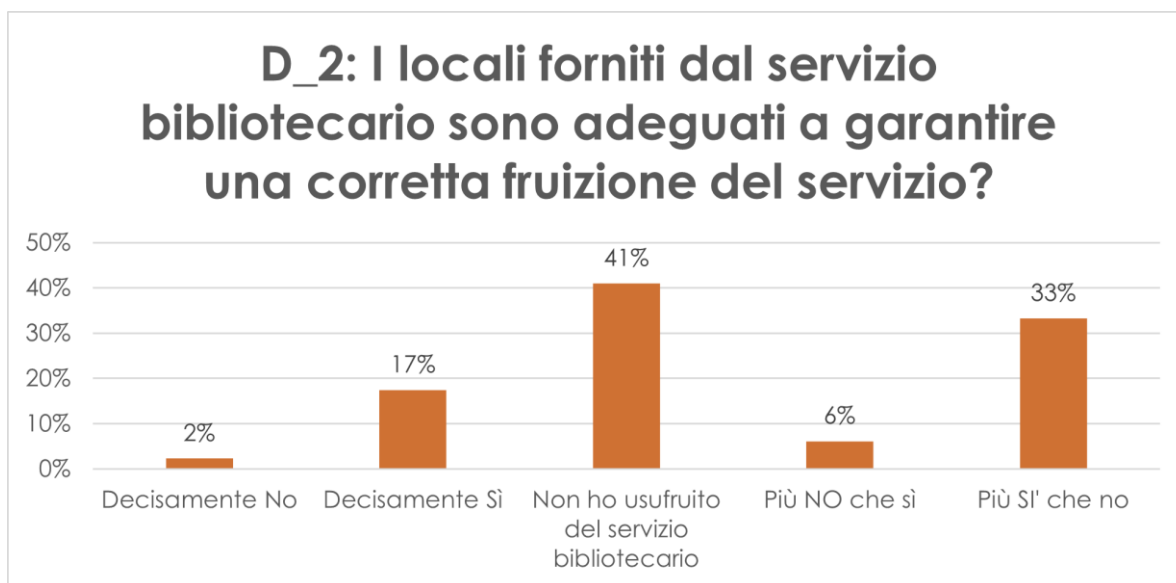
D_1: Hai usufruito del servizio bibliotecario?

RISPOSTE	FREQUENZE	PERCENTUALE %
Decisamente No	1283	40%
Decisamente Sì	421	13%
Più NO che sì	922	29%
Più SI' che no	588	18%



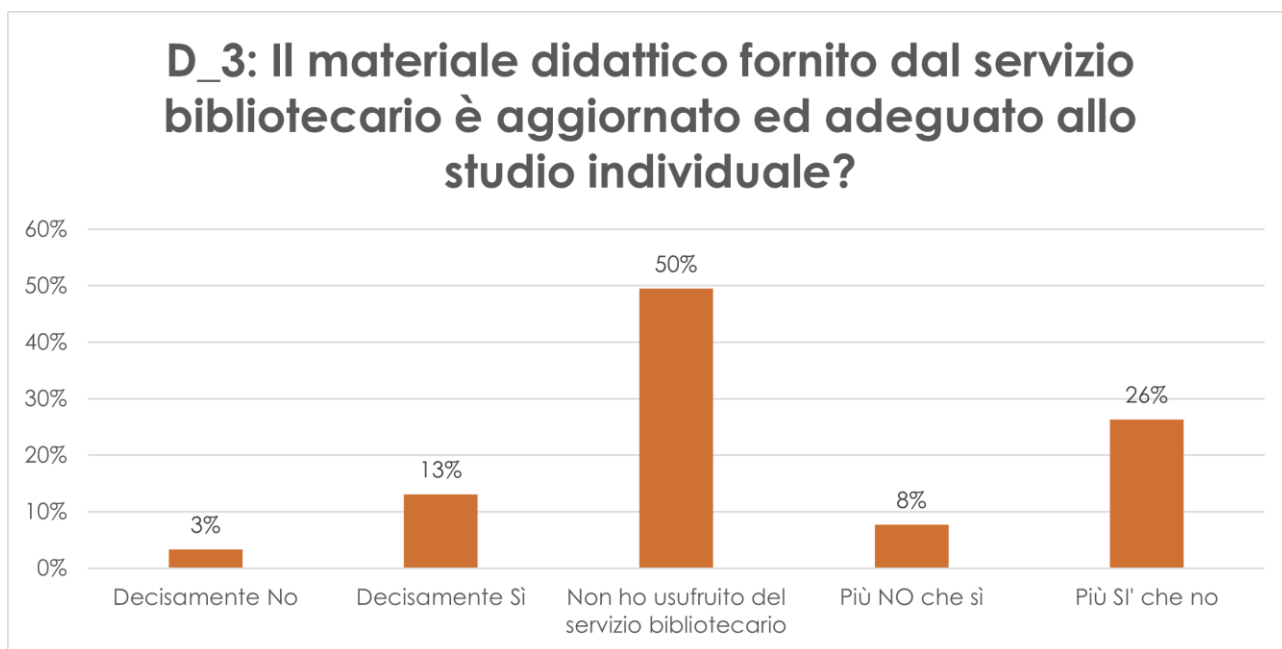
D_2: I locali forniti dal servizio bibliotecario sono adeguati a garantire una corretta fruizione del servizio?

RISPOSTE	FREQUENZE	PERCENTUALE %
Decisamente No	73	2%
Decisamente Sì	560	17%
Non ho usufruito del servizio bibliotecario	1316	41%
Più NO che sì	197	6%
Più SI' che no	1068	33%



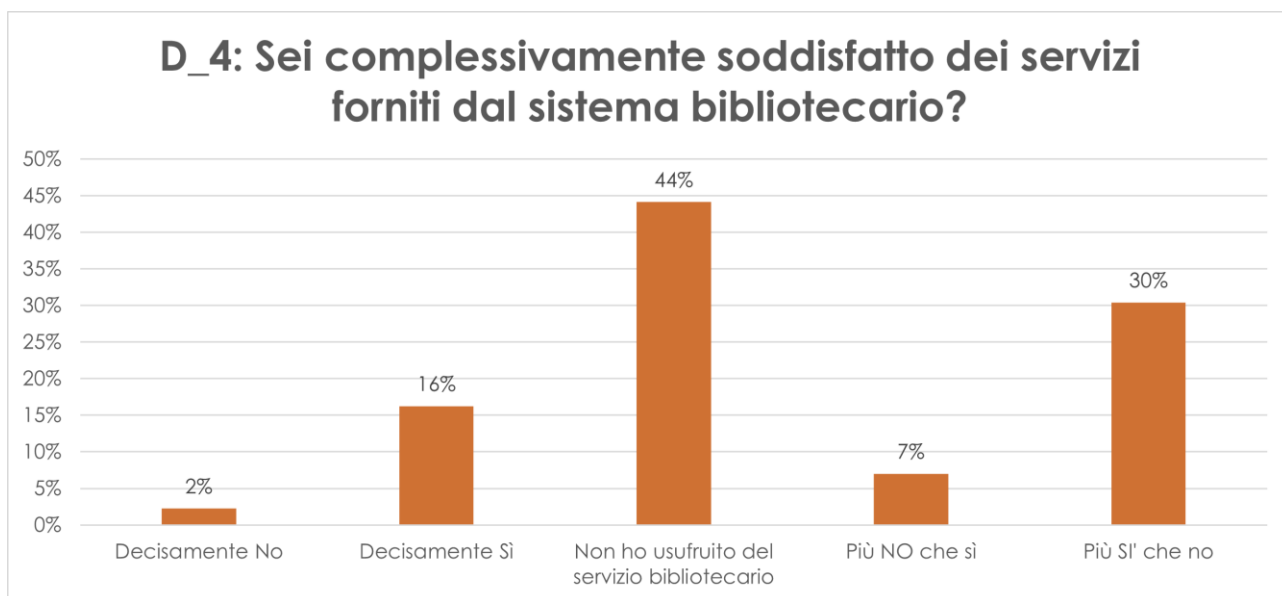
D_3: Il materiale didattico fornito dal servizio bibliotecario è aggiornato ed adeguato allo studio individuale?

RISPOSTE	FREQUENZE	PERCENTUALE %
Decisamente No	107	3%
Decisamente Sì	421	13%
Non ho usufruito del servizio bibliotecario	1591	50%
Più NO che sì	248	8%
Più SI' che no	847	26%



D_4: Sei complessivamente soddisfatto dei servizi forniti dal sistema bibliotecario?

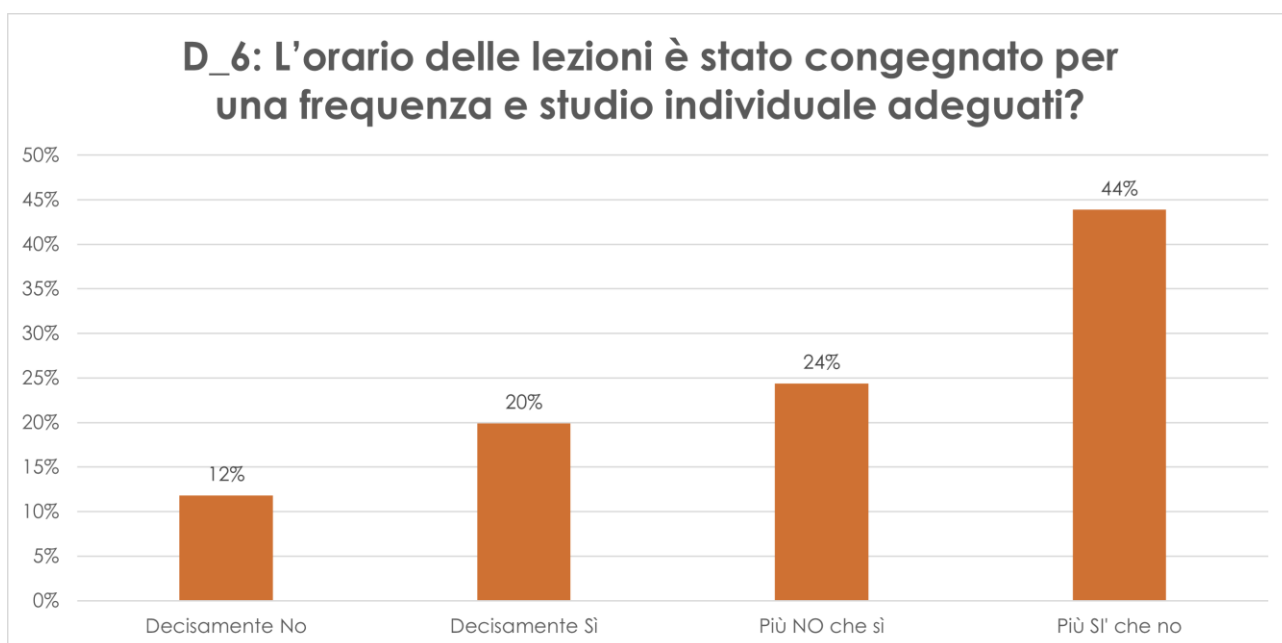
Etichette di riga	Conteggio di QUESTIONARI	PERCENTUALE %
Decisamente No	72	2%
Decisamente Sì	522	16%
Non ho usufruito del servizio bibliotecario	1418	44%
Più NO che sì	225	7%
Più SI' che no	977	30%



D_5: Eventuali suggerimenti per migliorare il servizio bibliotecario

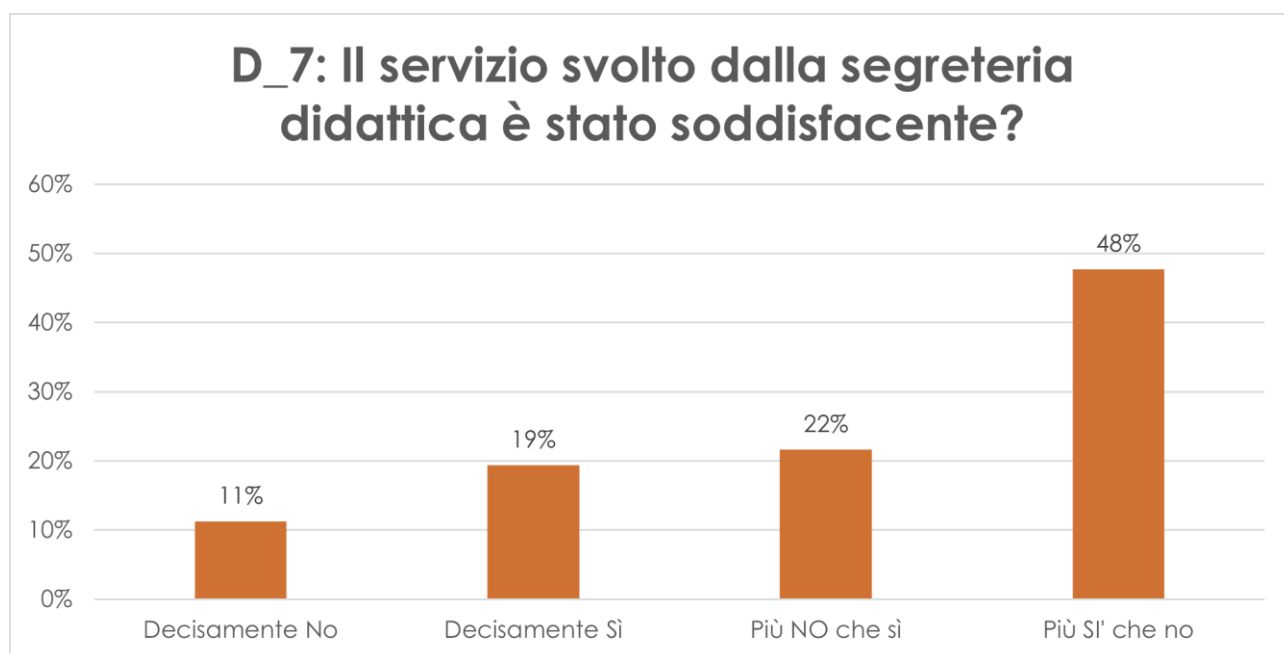
D_6: L'orario delle lezioni è stato congegnato per una frequenza e studio individuale adeguati?

Risposta	Frequenza	Percentuale
Decisamente No	380	12%
Decisamente Sì	640	20%
Più NO che sì	784	24%
Più SI' che no	1410	44%



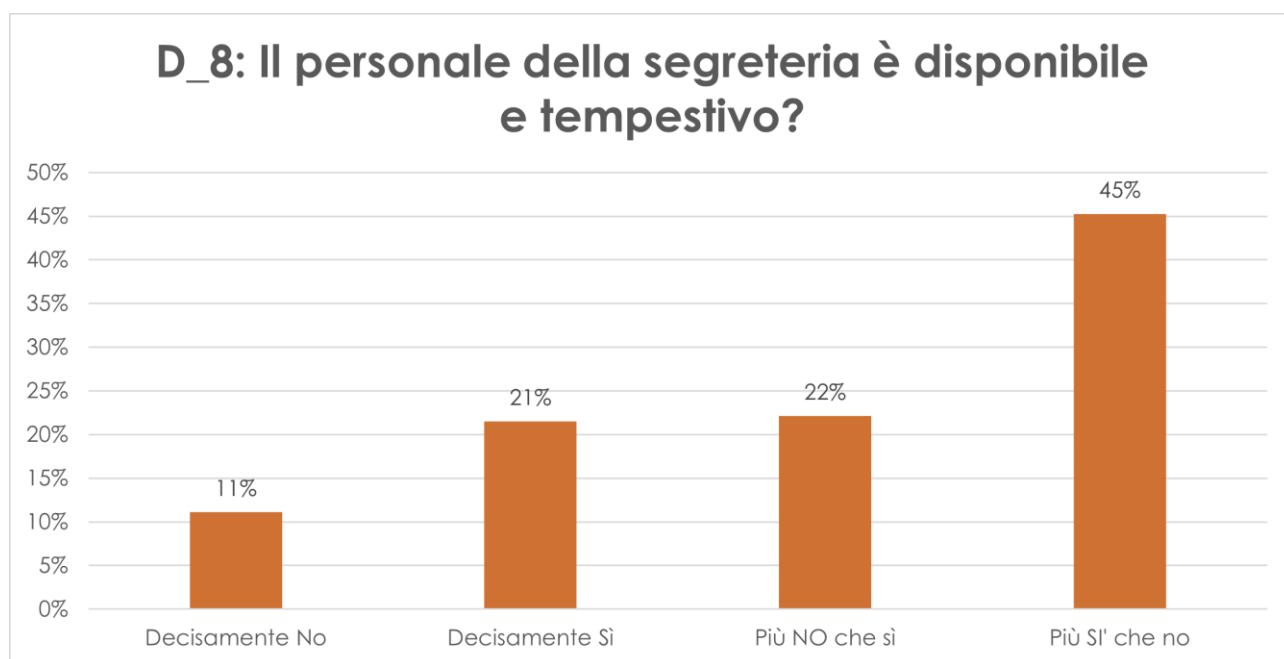
D_7: Il servizio svolto dalla segreteria didattica è stato soddisfacente?

Risposta	Frequenza	Percentuale
Decisamente No	362	11%
Decisamente Sì	623	19%
Più NO che sì	695	22%
Più SI' che no	1534	48%



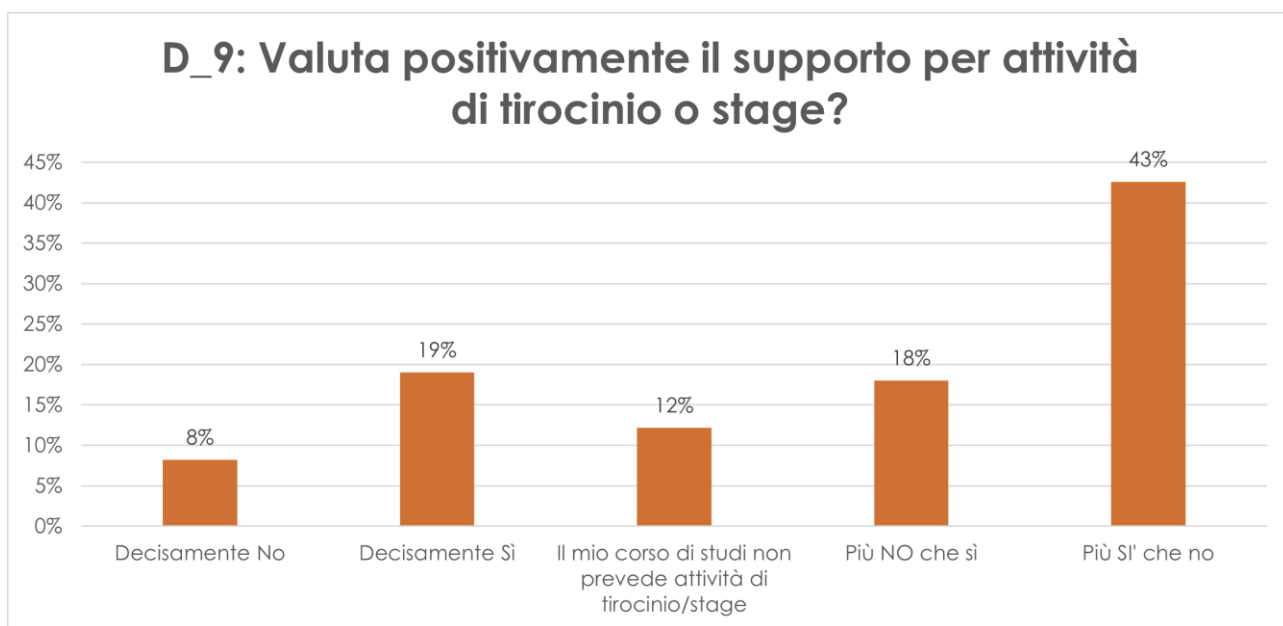
D_8: Il personale della segreteria è disponibile e tempestivo?

Risposta	Frequenza	Percentuale
Decisamente No	357	11%
Decisamente Sì	691	21%
Più NO che sì	711	22%
Più SI' che no	1455	45%



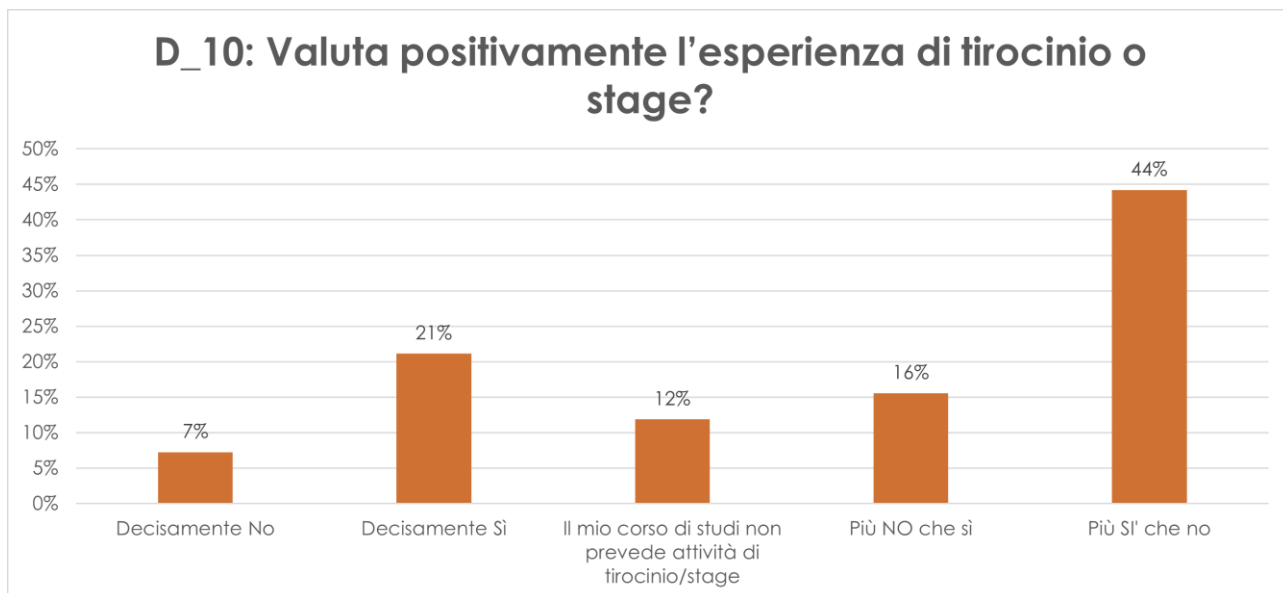
D_9: Valuta positivamente il supporto per attività di tirocinio o stage?

Risposta	Frequenza	Percentuale
Decisamente No	264	8%
Decisamente Sì	611	19%
Il mio corso di studi non prevede attività di tirocinio/stage	391	12%
Più NO che sì	579	18%
Più SI' che no	1369	43%



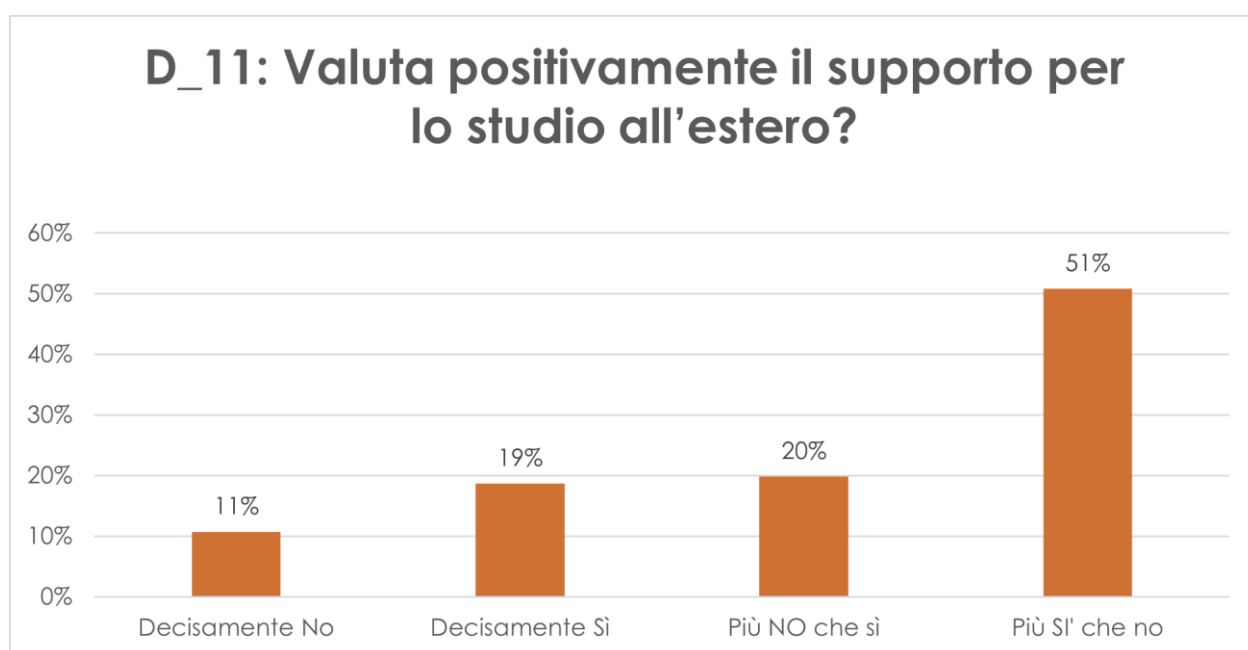
D_10: Valuta positivamente l'esperienza di tirocinio o stage?

Risposta	Frequenza	Percentuale
Decisamente No	233	7%
Decisamente Sì	679	21%
Il mio corso di studi non prevede attività di tirocinio/stage	381	12%
Più NO che sì	500	16%
Più SI' che no	1421	44%



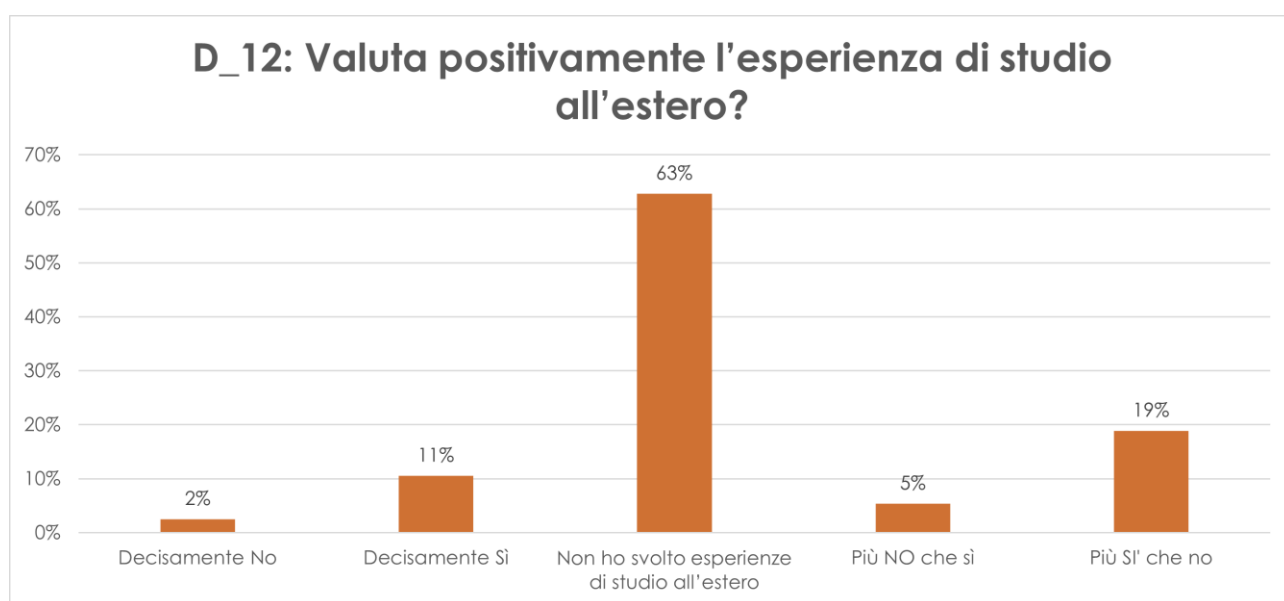
D_11: Valuta positivamente il supporto per lo studio all'estero?

Risposta	Frequenza	Percentuale
Decisamente No	344	11%
Decisamente Sì	600	19%
Più NO che sì	637	20%
Più SI' che no	1633	51%



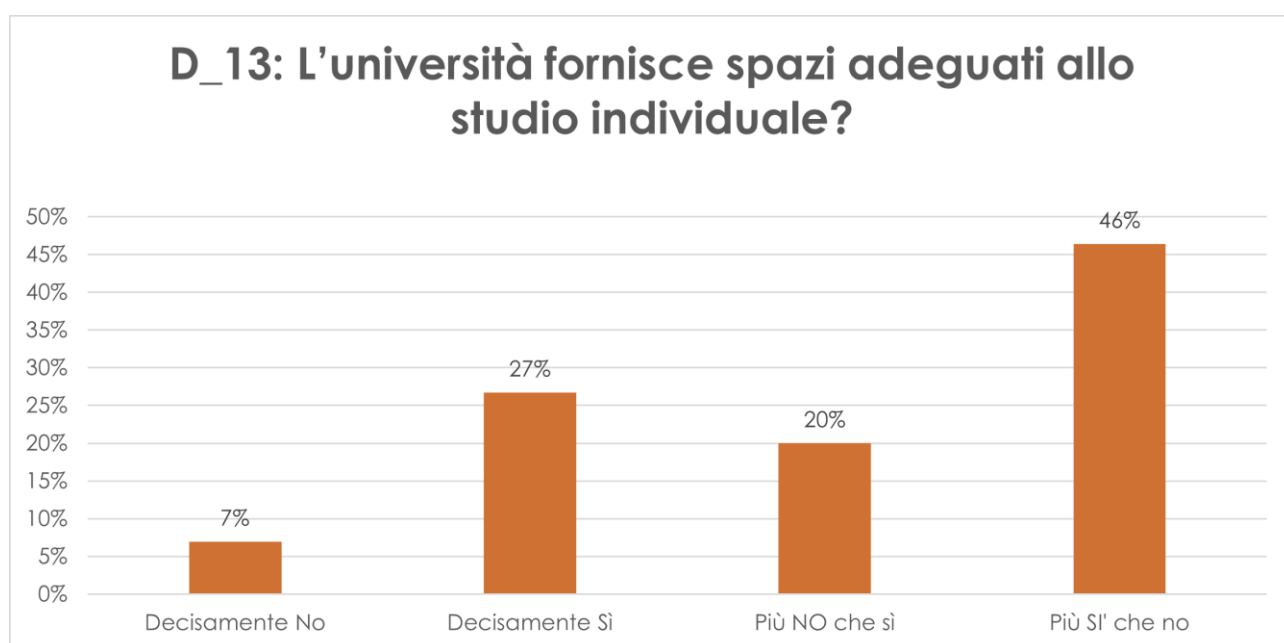
D_12: Valuta positivamente l'esperienza di studio all'estero?

Risposta	Frequenza	Percentuale
Decisamente No	80	2%
Decisamente Sì	338	11%
Non ho svolto esperienze di studio all'estero	2018	63%
Più NO che sì	172	5%
Più SI' che no	606	19%



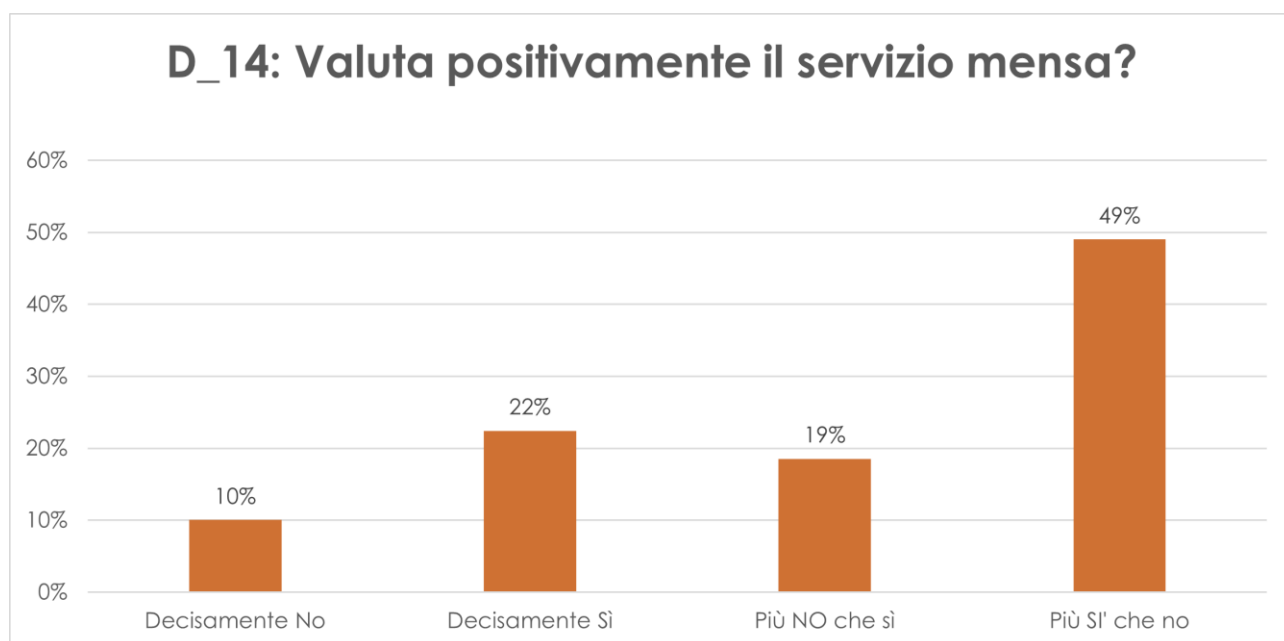
D_13: L'università fornisce spazi adeguati allo studio individuale?

Risposta	Frequenza	Percentuale
Decisamente No	223	7%
Decisamente Sì	858	27%
Più NO che sì	642	20%
Più SI' che no	1491	46%



D_14: Valuta positivamente il servizio mensa?

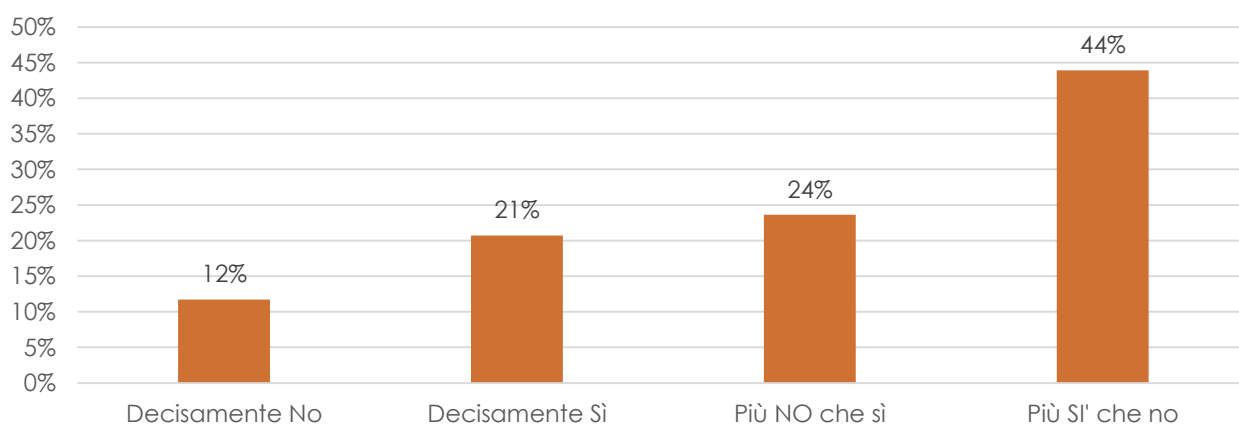
Risposta	Frequenza	Percentuale
Decisamente No	322	10%
Decisamente Sì	721	22%
Più NO che sì	596	19%
Più SI' che no	1575	49%



D_15: L'università è facilmente raggiungibile con mezzi pubblici?

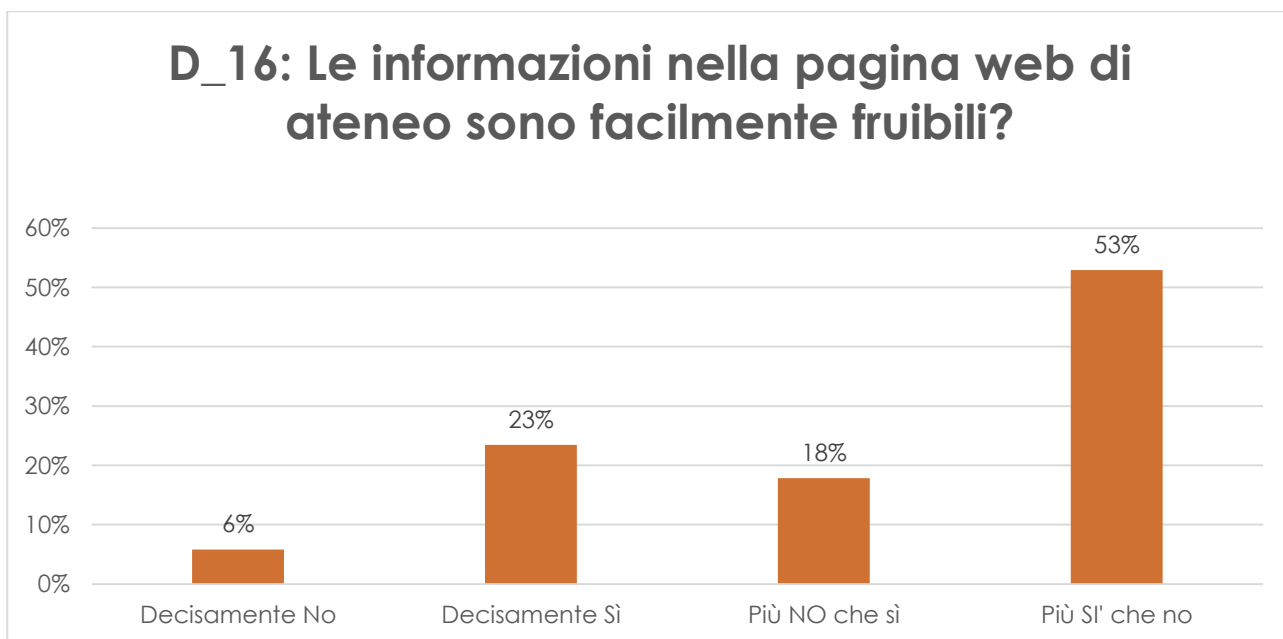
Risposta	Frequenza	Percentuale
Decisamente No	377	12%
Decisamente Sì	666	21%
Più NO che sì	760	24%
Più SI' che no	1411	44%

D_15: L'università è facilmente raggiungibile con mezzi pubblici?



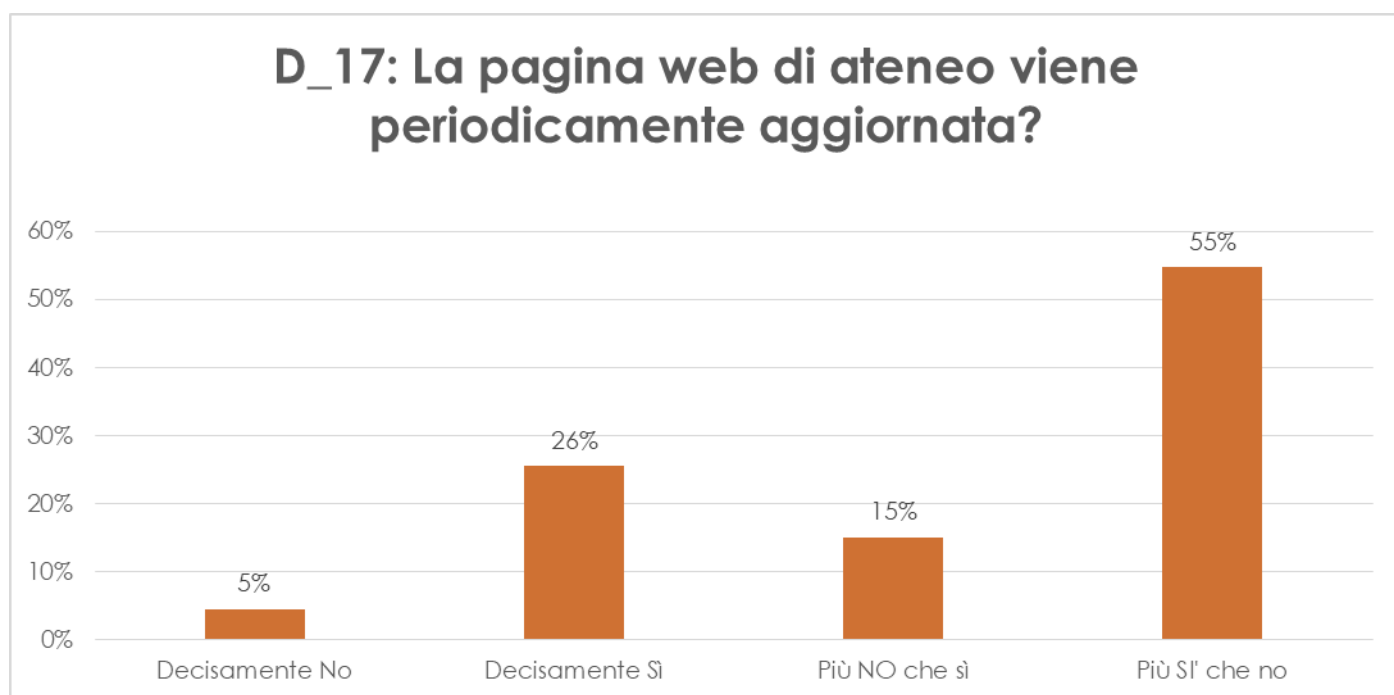
D_16: Le informazioni nella pagina web di ateneo sono facilmente fruibili?

Risposta	Frequenza	Percentuale
Decisamente No	187	6%
Decisamente Sì	753	23%
Più NO che sì	574	18%
Più SI' che no	1700	53%



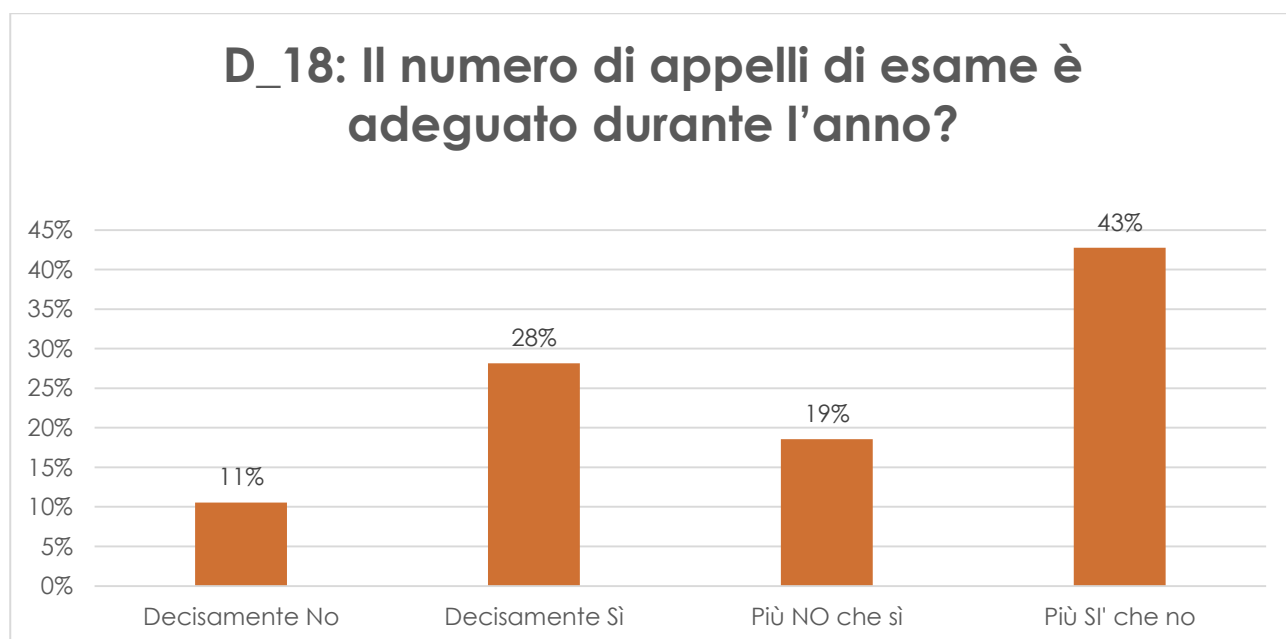
D_17: La pagina web di ateneo viene periodicamente aggiornata?

Risposta	Frequenza	Percentuale
Decisamente No	147	5%
Decisamente Sì	821	26%
Più NO che sì	486	15%
Più SI' che no	1760	55%



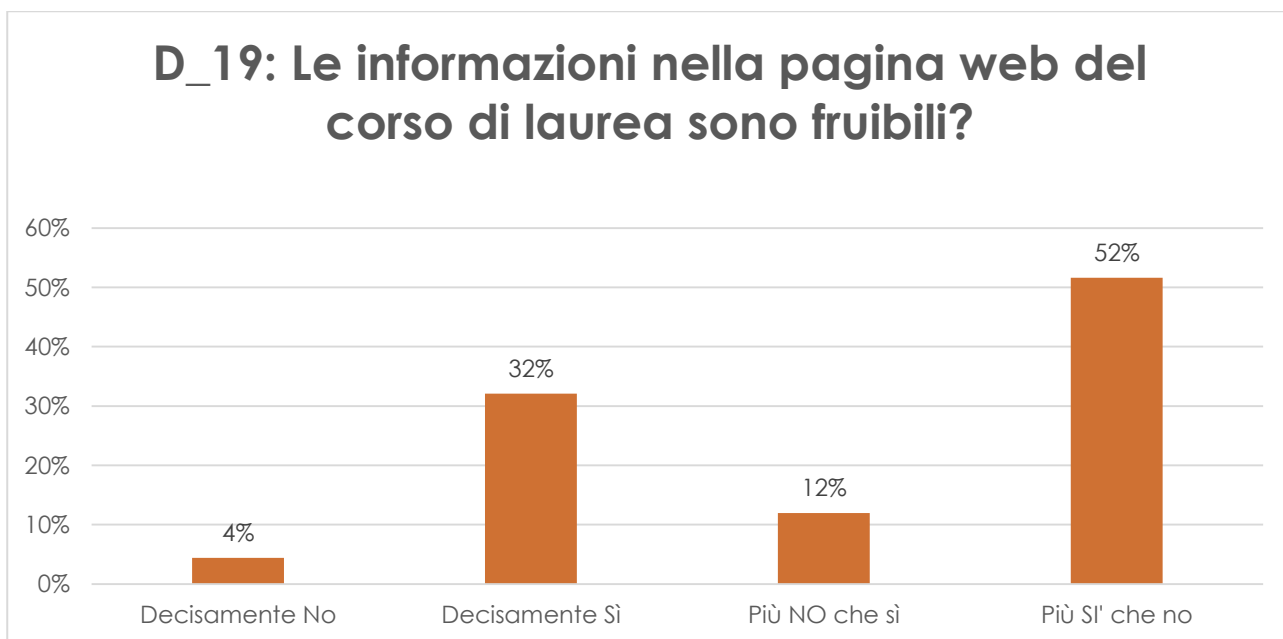
D_18: Il numero di appelli di esame è adeguato durante l'anno?

Risposta	Frequenza	Percentuale
Decisamente No	339	11%
Decisamente Sì	905	28%
Più NO che sì	596	19%
Più SI' che no	1374	43%



D_19: Le informazioni nella pagina web del corso di laurea sono fruibili?

Risposta	Frequenza	Percentuale
Decisamente No	141	4%
Decisamente Sì	1031	32%
Più NO che sì	384	12%
Più SI' che no	1658	52%



D_20: La pagina web del corso di laurea viene periodicamente aggiornata?

Risposta	Frequenza	Percentuale
Decisamente No	150	5%
Decisamente Sì	904	28%
Più NO che sì	421	13%
Più SI' che no	1739	54%

