

Verbale del 24 Ottobre 2023

Il giorno 24 Ottobre 2023, dalle ore 13:30, ha avuto luogo, presso lo studio del Prof. Ortuso, la riunione del Presidio di Qualità con il seguente OdG:

- 1) Comunicazioni del Coordinatore;**
- 2) Conclusione corsi di andragogia per docenti interni e contrattisti a.a. 2022/2023;**
- 3) Approvazione rilevazione sull'opinione degli studenti a.a. 2022/2023;**
- 4) Verbale Sistema Bibliotecario di Ateneo del 10/10/2023;**

Partecipano alla riunione i Proff. Francesco Ortuso (coordinatore), Donato Cosco, Pietro Hiram Guzzi, Anna Liberata Melania Sia ed il Dott. Michelino Avolio (componenti del Consiglio del PQA).

Si procede alla discussione dei punti all'OdG.

1) Comunicazioni del Coordinatore

Dando seguito a quanto riportato nel primo punto all'OdG della seduta del 22 settembre 2023, il Coordinatore informa il Consiglio del PQA di aver organizzato, per i giorni 29 settembre e 3 ottobre u.s., due incontri telematici con i Presidenti dei CdS erogati dall'Ateneo nell'a.a. 2022/2023. Al fine di consentire la più ampia partecipazione possibile, tutti i Presidenti dei CdS erogati dall'Ateneo nell'a.a. 2022/2023 sono stati invitati ad esprimere la propria preferenza di data ed orario. Alla prima riunione hanno partecipato i Proff. Aida Bianco, Stefania Bulotta, Mario Cannataro, Carlo Cosentino, Vittorio Daniele, GianPietro Emerenziani, Edoardo Ferlazzo, Luca Gallelli, Pasquale Mastroroberto, Giuseppe Migali, Vincenzo Musella, Angela Quirino, Rocco Savino, Vincenzo Scoria ed il PTA della segreteria didattica della Scuola di Medicina e Chirurgia. Alla seconda riunione hanno partecipato i Proff. Franco Arturi, Claudia Atzeni, Giuseppe Lucio Cascini, Massimo Fresta, Vincenzo Musella, Liana Palermo, Rocco Reina. Negli incontri, della durata di circa un'ora, sono state discusse le modalità di redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) e del Rapporto di Riesame Ciclico (RC), la disponibilità degli indicatori, gli attori coinvolti ed i termini per la compilazione dei documenti. Questi ultimi, sono stati concordati con gli intervenuti, nel rispetto del

cronoprogramma di Ateneo, al 30 ottobre per la SMA ed al 31 dicembre (dell'anno di interesse) per il RC. Su richiesta degli intervenuti, la prima riunione è stata registrata ed il video è stato condiviso.

2) Relazione corsi di andragogia a.a. 2022/2023

I corsi di andragogia, previsti per l'a.a. 2022/2023, organizzati dal PQA su mandato del Senato Accademico, si sono conclusi. Per quanto concerne i docenti interni all'Ateneo, nel corrente a.a. sono stati erogati, come da calendario di cui al verbale della seduta del 16/02/2023, otto corsi, due dei quali proposti in tre edizioni, da dieci ore ciascuno per complessive centoventi ore. Più precisamente sono state proposte le seguenti unità didattiche:

- Psicologia generale (PSI-A, edizioni: 1)
- Psicologia - approfondimento (PSI-B, edizioni: 3)
- Pedagogia - approfondimento (PED-B, edizioni: 3)
- Progettazione dell'ambiente di apprendimento in presenza (MTA, edizioni: 1)
- Metodi di insegnamento e strutturazione della lezione in presenza (MTB-1,)
- Metodi di insegnamento e strutturazione della lezione in DAD (MTB-2, edizioni: 1)
- Conoscenze, abilità e competenze nella formazione universitaria (EVA-1, edizioni: 1)
- Conoscenze, abilità e competenze nella formazione universitaria di studenti con DSA e disabilità (EVA-2, edizioni: 1)

I corsi sono stati frequentati da 119 docenti dei quali 82 hanno seguito almeno un corso, 31 almeno due corsi e 9 almeno tre corsi.

Per quanto riguarda le attività riservate al personale docente a contratto, anche quest'anno è stato tenuto un corso da dieci ore, in due edizioni, per complessive venti ore. Il corso è stato frequentato da 45 docenti.

Il Consiglio del PQA dà mandato al Coordinatore di comunicare all'Ufficio del personale di Ateneo, per i provvedimenti conseguenti, la conclusione dei corsi e l'elenco dei docenti esterni che hanno frequentato i corsi medesimi.

3) Approvazione rilevazione sull'opinione degli studenti a.a. 2022/2023

L'analisi dei risultati relativi dell'opinione degli studenti per l'a.a. 2022/2023 si è conclusa in data 15 ottobre 2023. La rilevazione è stata condotta mediante somministrazione, nel momento della prenotazione agli esami di profitto, del questionario ANVUR. Come negli anni precedenti, sono state prese in considerazione le risposte rilevate per le sessioni di esame che vanno dal mese di novembre 2022 al mese di ottobre 2023. Il PQA, in data 17 ottobre 2023, ha inviato a tutti i docenti dell'Ateneo, per i quali risulti la rilevazione di almeno un questionario, i risultati personali ottenuti in ciascuna delle unità didattiche di cui si risulta affidatari, espressi come valore medio delle risposte per ciascuna domanda. Per consentire l'autovalutazione, oltre ai dati personali, sono stati forniti, ai singoli docenti, anche i valori medi di Ateneo e del CdS di riferimento per ciascun quesito. Al fine di considerare la numerosità dei singoli CdS, i valori medi di Ateneo sono stati calcolati considerando tutti questionari rilevati, non si tratta quindi di una media dei valori medi dei CdS. Si ricorda inoltre che le domande dalla 4 alla 7 (Didattica) sono accessibili solo agli studenti che hanno dichiarato la frequenza all'insegnamento nell'anno accademico della rilevazione. Dall'analisi dei risultati si osserva una riduzione non trascurabile nel numero di questionari acquisiti, passati dai 75583 dell'a.a. 2021/2022 agli attuali 58911. A tal proposito, il PQA ricorda che la rilevazione dell'opinione degli studenti è un processo che coinvolge le strutture didattiche, deputate all'inserimento dei docenti nella piattaforma UGov, e l'area servizi informatici che trasferisce le informazioni presenti in UGov nella piattaforma di rilevazione gestita dal CINECA e, al termine del periodo di rilevazione, fornisce i risultati grezzi al PQA per l'analisi finale. Nei casi in cui un docente non sia stato inserito nella procedura di rilevazione, o lo sia stato tardivamente, i questionari, per quanto somministrati agli studenti nell'atto della prenotazione all'esame di profitto, non vengono registrati dalla piattaforma CINECA. Tale criticità è stata più volte segnalata dal PQA ma, ad oggi, non può considerarsi superata ed è una plausibile causa, o concausa, della diminuzione nel numero di questionari collezionati. Questa ipotesi è avvalorata dal fatto che, analizzando i dati disaggregati per singola unità didattica, su un totale di 1411 rilevate, 231 hanno un numero di questionari inferiore a 5 e che 157 ne hanno un numero di questionari compreso tra 5 e 10. Di seguito si riporta lo schema riepilogativo dei risultati registrati per l'a.a. 2022/2023.



Rilevazione delle Opinioni degli Studenti a.a. 2022/2023 - Risposte Medie aggregate per CdS													
l'intervallo di valori va da 1 (completamente in disaccordo) a 10 (completamente in accordo)													
	N. Questionari (Frequentanti)	1 L'organizzazione del percorso formativo mi ha permesso di avere all'inizio di questo insegnamento le conoscenze necessarie a seguirlo.	2 I crediti formativi (CFU) assegnati all'insegnamento sono giusti rispetto all'impegno complessivo di studio richiesto.	3 Le informazioni relative all'insegnamento non sono sempre disponibili e aggiornate.	4 Le lezioni rendono più interessanti i contenuti dell'insegnamento.	5 Le spiegazioni del docente durante le lezioni sono utili per comprendere gli argomenti dell'insegnamento.	6 Nel corso delle lezioni sono incoraggiati o a partecipare attivamente.	7 I principali argomenti previsti dal programma dell'insegnamento sono trattati durante le lezioni.	8 Le modalità di svolgimento dell'esame non sono definite in modo chiaro.	9 Il docente è disponibile per chiarimenti e spiegazioni al di fuori delle lezioni.	10 Il materiale didattico, nel suo complesso, permette di preparare l'esame adeguatamente.	11 Sono complessivamente soddisfatto di questo insegnamento.	Valutazione media complessiva
Valori di ATENEIO	58911	7,88	7,82	5,56	8,37	8,45	8,23	8,50	4,91	8,12	7,98	8,15	7,55
AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE E SOCIETÀ	116	7,00	7,42	4,09	7,55	7,67	7,52	7,69	3,11	7,76	7,53	7,57	7,35
ASSISTENZA SANITARIA	156	7,83	8,09	6,08	7,46	7,58	7,61	7,63	5,41	8,32	8,22	8,45	7,19
BIOTECNOLOGIE	1850	7,82	7,63	5,06	8,19	8,25	8,07	8,45	4,37	8,01	7,85	8,09	7,51
BIOTECNOLOGIE MEDICHE, VETERINARIE E FARMACEUTICHE	389	7,06	7,04	4,68	7,45	7,51	7,40	7,73	3,57	7,34	6,93	7,11	7,03
BIOTECNOLOGIE MOLECOLARI PER LA MEDICINA PERSONALIZZATA	214	7,82	7,69	5,33	8,60	8,75	8,63	8,97	4,32	8,39	8,01	8,18	7,76
BIOTECNOLOGIE PER L'APPROCCIO ONE HEALTH	153	8,73	8,89	5,00	9,44	9,49	9,39	9,39	4,56	9,24	9,00	9,20	8,45
DIETISTICA	264	7,85	7,68	6,24	7,96	8,10	7,82	7,96	5,64	8,39	8,11	8,34	7,25
ECONOMIA AZIENDALE	2203	8,24	8,28	5,10	8,61	8,72	8,49	8,77	4,21	8,61	8,41	8,57	7,91
ECONOMIA AZIENDALE E MANAGEMENT	613	7,83	7,94	5,18	8,31	8,41	8,35	8,47	4,92	8,48	8,20	8,20	7,63
FARMACIA	1564	7,98	7,94	5,12	8,30	8,44	8,23	8,64	4,50	8,48	8,20	8,37	7,70
FISIOTERAPIA	1644	7,33	7,20	5,83	7,72	7,84	7,65	7,91	5,36	7,55	7,34	7,49	6,95
GIURISPRUDENZA	2490	8,39	8,46	4,45	8,02	8,12	7,93	8,11	3,76	8,72	8,60	8,70	7,85
INFERMIERISTICA	10621	7,70	7,64	6,03	8,04	8,09	7,92	8,06	5,81	7,92	7,77	7,99	7,16
INFERMIERISTICA (INTERATENEIO)	1055	7,88	7,88	6,63	8,35	8,41	8,28	8,32	5,59	8,22	7,99	8,32	7,36
INGEGNERIA BIOMEDICA	427	7,85	7,80	4,32	7,69	7,85	7,72	8,11	4,34	8,35	7,91	8,14	7,49
INGEGNERIA INFORMATICA E BIOMEDICA	1771	7,56	7,65	5,23	8,05	8,17	7,93	8,40	4,48	7,98	7,63	7,91	7,40
LOGOPEDIA	516	7,98	7,95	5,49	8,13	8,31	8,06	8,24	4,70	8,18	8,01	8,20	7,49
MEDICINA E CHIRURGIA	15003	7,71	7,50	5,69	8,00	8,08	7,91	8,06	5,10	7,86	7,66	7,89	7,22
ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA	951	8,07	7,88	5,73	7,31	7,35	7,24	7,46	5,17	8,40	7,97	8,25	7,10
ORGANIZZAZIONI DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE E PRIVATE	526	8,44	8,49	4,74	7,21	7,27	7,19	7,29	3,97	8,89	8,82	8,95	7,54
ORTOTTICA ED ASSISTENZA OFTALMOLOGICA	6	6,67	6,33	6,83	6,00	6,33	6,83	6,33	6,17	6,50	6,17	6,33	5,78
PSICOLOGIA COGNITIVA E NEUROSCIENZE	1245	7,72	7,84	5,21	8,57	8,60	8,53	8,75	4,73	7,96	7,95	8,14	7,64
SCIENZE BIOLOGICHE PER L'AMBIENTE	384	8,40	8,43	4,70	8,55	8,77	8,47	8,93	3,81	8,47	8,39	8,73	8,02
SCIENZE DELLE AMMINISTRAZIONI E DELLE ORGANIZZAZIONI COMPLESSE (SAOC)	92	8,45	8,83	4,88	7,35	7,40	7,19	7,28	4,75	9,03	8,66	8,95	7,51
SCIENZE DELLE INVESTIGAZIONI	460	8,46	8,22	4,78	8,44	8,60	8,24	8,63	3,88	8,61	8,62	8,65	7,94
SCIENZE E TECNICHE DELLO SPORT E DELLE ATTIVITÀ MOTORIE PREVENTIVE E ADATTATE	925	7,96	7,89	6,43	8,13	8,31	8,38	8,52	6,47	8,46	8,09	8,04	7,29
SCIENZE E TECNICHE DI PSICOLOGIA COGNITIVA	5192	7,65	7,68	4,92	7,88	7,97	7,83	8,12	4,16	7,66	7,83	7,92	7,38
SCIENZE E TECNOLOGIE COSMETICHE E DEI PRODOTTI DEL BENESSERE	205	7,96	8,07	5,12	8,58	8,67	8,56	9,03	5,04	8,36	8,31	8,48	7,79
SCIENZE E TECNOLOGIE DELLE PRODUZIONI ANIMALI	255	8,38	8,33	6,00	8,62	8,42	8,41	8,49	5,22	8,53	8,37	8,60	7,66
SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE	1550	8,34	8,30	6,48	8,74	8,78	8,64	8,67	6,08	8,51	8,02	8,51	7,56
SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	4862	7,46	7,48	6,09	7,99	8,05	7,87	8,05	5,65	7,55	7,45	7,65	7,04
SOCIOLOGIA	448	8,11	8,21	5,01	8,40	8,38	8,35	8,54	4,09	8,66	8,51	8,52	7,85
TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO	122	8,29	8,26	5,07	8,92	8,91	8,78	8,96	4,85	8,37	8,09	8,16	7,85
TECNICHE DI FISIOPATOLOGIA CARDIOCIRCOLATORIA E PERFUSIONE CARDIOVASCOLARE	250	7,39	7,46	5,94	7,67	7,81	7,63	8,00	5,56	7,67	7,57	7,79	7,01
TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO	177	7,96	7,41	5,83	7,99	8,05	7,95	8,14	3,84	8,39	7,80	8,01	7,41
TECNICHE DI NEUROFISIOPATOLOGIA	138	8,44	8,56	5,00	8,61	8,69	8,59	8,67	4,59	8,67	8,57	8,60	7,94
TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA, PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA	74	7,70	7,89	6,15	7,46	7,41	7,35	7,45	5,41	8,06	8,01	8,21	7,03

In linea generale, anche quest'anno l'opinione degli studenti non evidenzia criticità di rilievo. I valori medi di Ateneo sono molto simili a quelli osservati nella rilevazione precedente e si segnala un miglioramento (+4.5%) per quanto attiene il quesito n. 8 (Le modalità di svolgimento dell'esame NON sono definite in modo chiaro). Il grado di soddisfazione dei vari CdS, mediamente, registra una flessione non molto significativa (-1.7%) e comunque i valori assoluti non evidenziano insoddisfazione. I CdL in "Ortottica ed assistenza oftalmologica" ed in "Tecniche di neurofisiopatologia" evidenziano, nei confronti dei risultati conseguiti nell'a.a. precedente, una diminuzione più significativa della soddisfazione degli studenti, registrando, rispettivamente, un calo del -27% e del -14%. Utilizzando il medesimo parametro, il CdL in "Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro" evidenzia un incremento pari al 12.3%, largamente ascrivibile alle migliori prestazioni osservate nelle domande n. 3 (Le informazioni relative all'insegnamento



NON sono sempre disponibili e aggiornate) e n. 8 (Le modalità di svolgimento dell'esame NON sono definite in modo chiaro) in cui, rispettivamente, si osserva un +22% ed un +20.2%. A seguire si riportano le variazioni rispetto all'a.a. precedente per tutti i CdS attivi nell'a.a. 2022/2023

Confronto tra i risultati della rilevazione delle Opinioni degli Studenti a.a. 2022/2023 ed a.a. 2021/2022													
variazioni percentuali													
	N. Questionari (Frequentanti)	1 L'organizzazione del percorso formativo ha permesso di avere all'inizio di questo insegnamento le conoscenze necessarie a seguirlo.	2 I crediti formativi (CFU) assegnati all'insegnamento sono giusti rispetto all'impegno complessivo di studio richiesto.	3 Le informazioni relative all'insegnamento non sono sempre disponibili e aggiornate.	4 Le lezioni rendono più interessanti i contenuti dell'insegnamento.	5 Le spiegazioni del docente durante le lezioni sono utili per comprendere e gli argomenti dell'insegnamento.	6 Nel corso delle lezioni sono incoraggiati o a partecipare attivamente.	7 I principali argomenti previsti dal programma dell'insegnamento sono trattati durante le lezioni.	8 Le modalità di svolgimento dell'esame non sono definite in modo chiaro.	9 Il docente è disponibile per chiarimenti e spiegazioni al di fuori delle lezioni.	10 Il materiale didattico, nel suo complesso, permette di preparare l'esame adeguatamente.	11 Sono complessivamente soddisfatti di questo insegnamento.	Valutazione media complessiva
Valori di ATENEO	-22,06	1,04	-0,52	-0,60	-0,65	-0,66	-1,12	0,14	-4,49	-0,30	0,45	-1,08	0,04
AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE E SOCIETÀ	non attivo nell'a.a. 2021/2022												
ASSISTENZA SANITARIA	-66,52	-4,50	1,53	-10,49	-11,54	-10,34	-5,68	-7,48	-11,68	4,08	3,42	0,34	-2,18
BIOTECNOLOGIE	7,81	-0,74	-3,16	-1,83	-2,21	-2,79	-2,18	-2,24	-10,90	-1,14	-2,31	-1,81	-1,44
BIOTECNOLOGIE MEDICHE, VETERINARIE E FARMACEUTICHE	-67,50	-6,44	-5,73	-21,40	-9,00	-9,60	-9,82	-7,89	-35,26	-9,35	-9,86	-10,33	-3,82
BIOTECNOLOGIE MOLECOLARI PER LA MEDICINA PERSONALIZZATA	non attivo nell'a.a. 2021/2022												
BIOTECNOLOGIE PER L'APPROCCIO ONE HEALTH	non attivo nell'a.a. 2021/2022												
DIETISTICA	-44,42	5,03	3,22	12,84	-0,62	-0,06	-1,69	-1,29	8,02	6,13	6,02	6,78	0,09
ECONOMIA AZIENDALE	-31,52	2,41	2,77	-1,51	-1,13	-1,73	-1,36	-2,27	-9,35	1,42	2,03	1,73	0,53
ECONOMIA AZIENDALE E MANAGEMENT	-1,13	-3,91	-0,25	-10,31	-7,23	-6,51	-5,29	-6,92	-8,45	-2,77	-2,19	-3,51	-2,95
FARMACIA	-33,25	1,28	0,28	-7,11	3,73	3,87	3,05	1,14	-12,12	2,89	2,04	1,96	2,88
FISIOTERAPIA	-43,79	23,21	-0,49	-1,98	-0,77	0,50	-0,86	0,64	-5,17	0,45	0,13	-0,99	1,76
GIURISPRUDENZA	-15,91	0,46	1,94	-16,60	-9,74	-9,68	-9,73	-10,07	-21,91	1,39	1,68	1,24	-1,75
INFERMIERISTICA	-31,80	3,81	4,81	-3,72	4,43	4,18	3,92	3,23	-5,06	4,61	4,47	4,33	3,77
INFERMIERISTICA (INTERATENEO)	360,70	2,73	4,84	12,51	-0,41	-1,84	2,25	-0,49	-5,18	1,52	2,58	2,58	0,13
INGEGNERIA BIOMEDICA	16,35	3,22	7,12	-18,12	-2,84	-3,01	-2,68	-5,04	-10,57	3,44	3,85	4,52	2,08
INGEGNERIA INFORMATICA E BIOMEDICA	-7,66	2,45	2,54	-1,45	0,62	-0,12	0,69	-0,87	-5,19	-0,92	-0,34	0,19	0,58
LOGOPEDIA	-19,63	2,73	2,99	-8,85	1,04	2,78	0,35	2,54	-15,68	3,45	3,73	2,89	3,37
MEDICINA E CHIRURGIA	-25,88	0,36	1,09	-2,01	0,52	0,37	0,71	-0,21	-4,90	-0,79	0,06	-0,11	0,05
ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA	-17,09	-2,40	-4,18	-4,80	-14,71	-15,11	-15,64	-13,45	-1,00	-2,77	-4,73	-4,08	-8,48
ORGANIZZAZIONI DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE E PRIVATE	-5,40	5,57	3,63	-5,68	-20,17	-21,33	-20,56	-21,73	-2,05	5,70	6,39	4,93	-6,78
ORTOTTICA ED ASSISTENZA OTTALMOLOGICA	-45,45	-5,97	-14,99	70,83	-35,14	-29,63	-23,05	-22,10	50,77	-21,40	-26,24	-27,45	-26,94
PSICOLOGIA COGNITIVA E NEUROSCIENZE	163,77	-2,60	-1,55	7,80	-1,72	-2,49	-1,88	-2,35	0,48	-4,55	-3,08	-3,29	-2,85
PSICOLOGIE BILOGICHE PER L'AMBIENTE	non attivo nell'a.a. 2021/2022												
SCIENZE DELLE AMMINISTRAZIONI E DELLE ORGANIZZAZIONI COMPLESSE (SAOC)	-68,17	8,05	7,57	-7,28	-14,96	-15,28	-17,26	-16,13	-4,89	4,31	4,16	4,55	-4,05
SCIENZE DELLE INVESTIGAZIONI	15,87	3,01	-1,01	-0,01	-5,75	-5,51	-5,97	-4,93	0,10	-0,32	3,46	0,05	-2,33
SCIENZE E TECNICHE DELLO SPORT E DELLE ATTIVITÀ MOTORIE PREVENTIVE E ADATTATE	1,87	-2,90	-3,59	-1,80	-6,03	-5,16	-2,78	-3,53	1,42	-1,26	-2,19	-5,20	-4,10
SCIENZE E TECNICHE DI PSICOLOGIA COGNITIVA	0,87	-0,83	-1,10	-3,57	-4,56	-4,79	-2,94	-3,87	-5,79	-1,96	-1,68	-1,65	-2,10
SCIENZE E TECNOLOGIE COSMETICHE E DEI PRODOTTI DEL BENESSERE	non attivo nell'a.a. 2021/2022												
SCIENZE E TECNOLOGIE DELLE PRODUZIONI ANIMALI	-42,95	6,68	5,39	11,73	-2,36	-3,93	-2,51	-2,95	27,34	16,85	16,48	2,76	0,11
SCIENZE DELLE INVESTIGAZIONI	-45,17	0,64	0,05	-0,01	1,35	1,46	3,52	0,14	-3,45	0,30	-3,03	-0,54	-0,28
SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE	-17,94	1,38	0,80	-0,72	0,54	0,24	0,70	-0,44	-4,02	1,64	0,85	0,92	0,46
SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	-26,80	-1,76	-2,46	-5,80	-5,44	-7,43	-4,84	-6,38	-10,03	1,50	-0,66	-1,95	-2,39
SOCIOLOGIA	-83,58	11,23	10,71	-21,98	13,04	11,99	12,48	11,86	-20,21	9,99	7,03	5,53	12,34
TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO	117,39	-4,16	-9,47	-19,57	-7,65	-6,16	-8,84	-6,11	-24,08	-8,85	-1,94	-6,40	-2,66
TECNICHE DI FISIOPATOLOGIA CARDIOCIRCOLATORIA E PERFUSIONE CARDIOVASCOLARE	-59,95	4,47	-3,17	2,41	-2,64	-2,49	-0,66	-2,81	-24,63	4,79	-0,09	-0,36	0,37
TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO	228,57	-12,75	-11,71	67,62	-12,07	-11,57	-12,45	-11,13	146,97	-1,82	-1,57	-12,82	-13,65
TECNICHE DI NEUROFISIOPATOLOGIA	-87,91	8,30	8,77	5,04	-3,04	-5,03	-3,40	21,12	-4,72	9,21	10,76	9,51	4,19

Il PQA dà mandato al Coordinatore di trasmettere i risultati della rilevazione, in forma disaggregata per singola unità didattica, agli Organi di Ateneo ed ai responsabili delle strutture didattiche e di pubblicare i risultati in forma aggregata per CdS sul sito web del PQA all'indirizzo <https://pqa.unicz.it/opstudgen>.

4) Verbale Sistema Bibliotecario di Ateneo del 10/10/2023

Il PQA, in data 13/10/2023, a mezzo email, ha ricevuto l'ommissis del verbale del Sistema Bibliotecario di Ateneo (SBA) riunitosi in data 10/10/2023 dal quale si evince quanto di seguito riportato.

A seguito della pubblicazione dei risultati sull'opinione dei Dottorandi di ricerca (vedasi verbale del PQA del 22/09/2023) in cui i portatori d'interesse manifestavano un livello di soddisfazione molto fluttuante nei confronti dei servizi offerti dallo SBA, la Presidentessa dello SBA medesimo ha inteso convocare i Dottorandi per approfondire le motivazioni delle risposte e proporre azioni volte al miglioramento della qualità dei servizi offerti.

Il documento pervenuto al PQA riporta una sintesi dell'incontro di cui sopra.

A parere del PQA, l'analisi dei punti di debolezza, non tali da essere considerati criticità, e le proposte di miglioramento formulate ben rappresentano la giusta attenzione che lo SBA ha nei confronti dei portatori di interesse, dottorandi nel caso in specie. La procedura realizzata dalla Presidentessa dello SBA dimostra, inoltre, come il Sistema AQ di Ateneo, senz'altro perfettibile, possa innescare cicli virtuosi tesi al miglioramento dei servizi offerti dall'UMG.

Avendo esaurito la discussione, la seduta è tolta alle ore 16:00.

Letto, approvato e sottoscritto.

Catanzaro, 24 Ottobre 2023

Prof. Francesco Ortuso

Prof. Donato Cosco

Prof. Pietro Hiram Guzzi

Prof.ssa Anna Liberata Melania Sia

Dott. Michelino Avolio