

PTA

Per tale rilevazione si è scelto di utilizzare la piattaforma G-Suite di Ateneo, nello specifico l'App Google Moduli. Google Moduli è uno strumento che consente di raccogliere informazioni dagli utenti tramite un sondaggio personalizzato. Le informazioni sono state quindi raccolte e automaticamente collegate a un foglio di calcolo successivamente compilato con le risposte che gli utenti hanno dato ai sondaggi.

I dati raccolti, in forma anonima, verranno utilizzati ad uso esclusivo della rilevazione.

Il sondaggio è stato inviato agli indirizzi di posta elettronica istituzionale degli interessati.

L'analisi ha elaborato i dati in forma aggregata.

Nella fase di strutturazione del questionario ci si è spesso confrontati con la Direzione Generale al fine di creare un format condiviso che potesse essere il più esaustivo e semplice possibile e che coprisse più aspetti possibili su cui indagare. Le problematiche riscontrate saranno molto utili nelle strutturazioni future e di esse si terrà conto unitamente alle segnalazioni pervenute dal Personale Tecnico Amministrativo.

Il questionario è stato strutturato in sei sezioni:

- 1) *Servizi fruiti*: costituita da tre domande a casella di controllo
- 2) *Amministrazione e gestione del personale*: costituita da sette domande a scelta multipla con 6 livelli di risposta e una con 2 livelli di risposta
- 3) *Approvvigionamento e servizi logistici*: costituita da cinque domande a scelta multipla con 6 livelli di risposta e una con 2 livelli di risposta
- 4) *Contabilità*: costituita da tre domande a scelta multipla con 6 livelli di risposta
- 5) *Sistemi informatici*: con cinque domande a scelta multipla con 8 livelli di risposta, due domande a 4 livelli di risposta e una a scelta multipla con 7 livelli di risposta
- 6) *Comunicazione*: con quattro domande a scelta multipla con 7 livelli di risposta e una domanda a scelta multipla con 6 livelli di risposta
- 7) *Soddisfazione complessiva*: con due domande a scelta multipla con 6 livelli di risposte.

Una tale strutturazione, condivisa con la Direzione Generale, ha consentito di indagare più aspetti in forma aggregata associando, ai diversi livelli di risposta presenti nella stragrande maggioranza delle domande, valori numerici (dal più basso "1" al più alto "6") e calcolando la relativa media.

Di seguito una tabella riepilogativa delle domande:

Sezioni	Domande
---------	---------

SERVIZI FRUITI	<ol style="list-style-type: none"> 1) amministrazione e gestione del personale 2) approvvigionamenti e servizi logistici 3) contabilità
AMMINISTRAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE	<ol style="list-style-type: none"> 1) in riferimento ai servizi di amministrazione e gestione del personale di cui ha usufruito si è prevalentemente rivolto a..... 2) esprima il suo grado di soddisfazione in riferimento ai servizi di amministrazione e gestione del personale di cui ha usufruito 3) in riferimento al processo di valutazione del personale 4) in riferimento al processo di valutazione delle performance 5) in riferimento alla formazione interna 6) in riferimento alla formazione esterna 7) in riferimento al rimborso missioni 8) in riferimento alla gestione del personale tecnico amministrativo
APPROVVIGIONAMENTO E SERVIZI LOGISTICI	<ol style="list-style-type: none"> 1) in riferimento ai servizi di approvvigionamento e servizi logistici di cui ha usufruito si è prevalentemente rivolto a: 2) esprima il suo grado di soddisfazione in riferimento ai servizi di approvvigionamento e servizi logistici di cui ha usufruito 3) in riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi 4) in riferimento agli interventi di manutenzione 5) in riferimento ai servizi generali e di logistica 6) in riferimento alle azioni e misure dell'ateneo sulla sostenibilità ambientale
CONTABILITA'	<ol style="list-style-type: none"> 1) in riferimento ai servizi di contabilità di cui ha usufruito si è prevalentemente rivolto a: 2) esprima il suo grado di soddisfazione in riferimento ai servizi di contabilità di cui ha usufruito 3) in riferimento al supporto informativo sugli stipendi
SISTEMI INFORMATICI	<ol style="list-style-type: none"> 1) in riferimento alla rete cablata (collegamento alla rete tramite cavo) 2) in riferimento alla rete wifi 3) in riferimento ai sistemi hardware forniti in dotazione dall'ateneo 4) in riferimento alla casella di posta elettronica personale e agli altri servizi

	<p>cloud (web conference, storage...)</p> <p>5) in riferimento agli applicativi gestionali (contabilità, studenti, personale...)</p> <p>6) in riferimento agli applicativi gestionali (contabilità, studenti, personale...)</p> <p>7) in riferimento al servizio help-desk informatico</p> <p>8) in riferimento al servizio help-desk informatico</p>
<p>COMUNICAZIONE</p>	<p>1) in riferimento alle informazioni fornite dall'ateneo</p> <p>2) in riferimento alle informazioni fornite, indichi il livello di soddisfazione rispetto alla facilità di navigazione:</p> <p>3) in riferimento alla promozione esterna dell'immagine dell'ateneo</p> <p>4) in riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di ateneo dei più comuni social network, indichi il livello di soddisfazione rispetto a:</p> <p>5) in riferimento ai servizi di comunicazione</p>
<p>SODDISFAZIONE COMPLESSIVA</p>	<p>1) in riferimento a tutti gli aspetti considerati, relativamente al supporto erogato dall'amministrazione centrale nei servizi tecnici e amministrativi</p> <p>2) in riferimento a tutti gli aspetti considerati, relativamente al supporto erogato dalle strutture decentrate nei servizi tecnici e amministrativi</p>