

PROCEDURA di RIESAME SAQ

INPUT

Gli elementi esaminati in sede di riunione riguardano:

- le strategie decise dagli organi di Governo dell'Ateneo;
- le prestazioni dei processi e il grado di raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- lo stato di avanzamento e/o i risultati delle azioni (preventive e correttive) pianificate in incontri precedenti;
- il livello di soddisfazione degli Studenti (rilevazioni da sondaggi);
- i risultati degli audit interni;
- le criticità registrate;
- le segnalazioni di anomalie e inconvenienti registrati;
- l'analisi dei rapporti annuali e/o ciclici di riesame dei CdS;
- gli indicatori della qualità e dei processi.

OUTPUT

L'esito delle riunioni del PQA può dare luogo a:

- la formulazione e/o rimodulazione degli obiettivi;
- la definizione ed attivazione di azioni preventive e correttive da intraprendere e l'assegnazione delle relative responsabilità;
- l'attivazione di Gruppi di Lavoro;
- la definizione di eventuali modifiche dei processi per migliorare l'efficacia/efficienza degli stessi e/o la qualità dei servizi offerti agli studenti;
- la richiesta di assegnazione di risorse;

In occasione dei riesami, in relazione alle circostanze del momento, ai risultati degli Audit interni ed esterni, può essere riesaminata la "Politica per la Qualità".

Il verbale della riunione del PQA è approvato dai componenti del PQA, ed è inviato al Rettore, al Presidente del Senato Accademico, al Coordinatore del Nucleo di Valutazione, al Direttore Generale, ai Direttori di Dipartimento ed ai Presidenti delle Scuole. I Presidenti delle Scuole e/o dei Dipartimenti provvedono ad inoltrare il verbale ai Coordinatori dei CdS.