



*Università degli Studi Magna Græcia
Catanzaro*

*Area Programmazione e Statistica
Ufficio del Presidio di Qualità*

LM-63 Organizzazione dei Servizi della Pubblica Amministrazione

Risultati della rilevazione delle opinioni degli
studenti frequentanti sulle attività didattiche

Questionario Unicz

Indagine A.A. 2012-2013



***Università degli Studi Magna Græcia
Catanzaro***

***Area Programmazione e Statistica
Ufficio del Presidio di Qualità***

Sommario

1. Informazioni generali sullo studente	3
2. Aspetti organizzativi del corso di studio	6
3. Aule, attrezzature, materiali.....	8
4. Aspetti didattici dell'insegnamento.....	10
5. Giudizio sull'attività del docente	13
6. Aspetti di valutazione complessiva	15
7. Aspetti delle strutture e dei servizi dell'Ateneo e/o di Facoltà	17
8. Servizi per il diritto allo studio	20

**Università degli Studi Magna Græcia
Catanzaro**

**Area Programmazione e Statistica
Ufficio del Presidio di Qualità**

1. Informazioni generali sullo studente

Tabella 1.1: Età in classi degli studenti che hanno risposto al questionario

Classi d'età	Valori Assoluti	Valori %
21 - 22	4	6,2
23 - 24	35	53,8
25 - 30	22	33,8
31 - 40	3	4,6
+ 51	1	1,5
Totale	65	100,0

Fonte: Indagine Valutazione Qualità della Didattica a.a. 2012/2013

Tabella 1.2: Sesso degli studenti che hanno risposto al questionario

Genere	Valori Assoluti	Valori %
Maschio	16	24,6
Femmina	48	73,8
Non Risponde	1	1,5
Totale	65	100,0

Fonte: Indagine Valutazione Qualità della Didattica a.a. 2012/2013

**Università degli Studi Magna Græcia
Catanzaro**

**Area Programmazione e Statistica
Ufficio del Presidio di Qualità**

Tabella 1.3: Tipologia d'iscrizione rispetto alla regolarità d'iscrizione

Tipologia	Valori Assoluti	Valori %
In Corso	64	98,5
Non risponde	1	1,5
Totale	65	100,0

Fonte: Indagine Valutazione Qualità della Didattica a.a. 2012/2013

Tabella 1.4: Tipologia d'iscrizione rispetto alla posizione amministrativa

Tipologia	Valori Assoluti	Valori %
Studente a tempo pieno	57	87,7
Studente lavoratore	6	9,2
Non Risponde	2	3,1
Totale	65	100,0

Fonte: Indagine Valutazione Qualità della Didattica a.a. 2012/2013

Tabella 1.5: Tipologia d'iscrizione rispetto alla provenienza

Tipologia	Valori Assoluti	Valori %
Studente in sede	36	55,4
Studente fuori sede	16	24,6
Provenienza extraregionale	12	18,5
Non Risponde	1	1,5
Totale	65	100,0

Fonte: Indagine Valutazione Qualità della Didattica a.a. 2012/2013

**Università degli Studi Magna Græcia
Catanzaro**

**Area Programmazione e Statistica
Ufficio del Presidio di Qualità**

Tabella 1.6: Maturità conseguita

Tipo diploma	Valori Assoluti	Valori %
Liceo Classico	7	10,8
Liceo Scientifico	18	27,7
Liceo Linguistico	2	3,1
Liceo Artistico	2	3,1
Tecnico Industriale	5	7,7
Tecnico Commerciale	13	20,0
Geometra	10	15,4
Altro	7	10,8
Non Risponde	1	1,5
Totale	65	100,0

Fonte: Indagine Valutazione Qualità della Didattica a.a. 2012/2013

**Università degli Studi Magna Græcia
Catanzaro**

**Area Programmazione e Statistica
Ufficio del Presidio di Qualità**

2. Aspetti organizzativi del corso di studio

Tabella 2.1: Valori Assoluti - Aspetti organizzativi del corso di studio

Domanda	Decisamente	Più No che	Più Sì che	Decisamente	Non	Totale
	No	Sì	No	Sì	Risponde	
Informazioni sul CdS chiare e esaurienti	25	19	8	12	1	65
Ripartizione insegnamenti accettabile	15	21	14	14	1	65
Carico di lavoro necessario per l'apprendimento	16	20	19	9	1	65
Calendario lezioni e esami adeguato	13	19	15	17	1	65

Domanda	Da 1 a 3	Da 4 a 6	Da 7 a 9	+ di 10	Non	Totale
	Risponde					
Numero insegnamenti seguiti nel periodo	36	12	1	0	16	65

Fonte: Indagine Valutazione Qualità della Didattica a.a. 2012/2013

Tabella 2.2: Valori Percentuali - Aspetti organizzativi del corso di studio

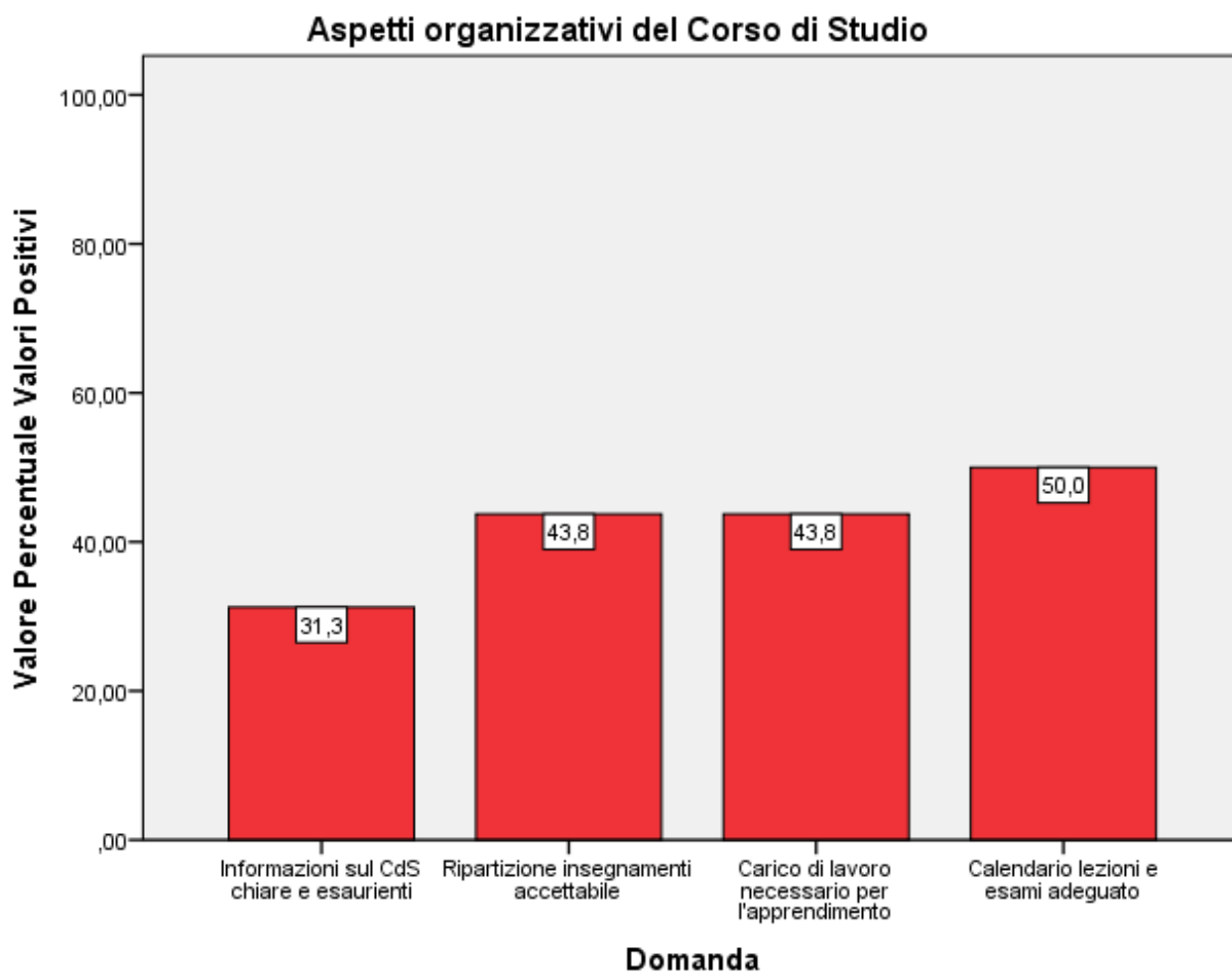
Domanda	% Decisamente	% Più No che	% Più Sì che	% Decisamente	Totale
	No	Sì	No	Sì	
Informazioni sul CdS chiare e esaurienti	39,1	29,7	12,5	18,8	100,0
Ripartizione insegnamenti accettabile	23,4	32,8	21,9	21,9	100,0
Carico di lavoro necessario per l'apprendimento	25,0	31,3	29,7	14,1	100,0
Calendario lezioni e esami adeguato	20,3	29,7	23,4	26,6	100,0

Domanda	% Da 1 a 3	% Da 4 a 6	% Da 7 a 9	% + di 10	Totale %
Numero insegnamenti seguiti nel periodo	73,5	24,5	2,0	,0	100,0

Fonte: Indagine Valutazione Qualità della Didattica a.a. 2012/2013

*Università degli Studi Magna Graecia
Catanzaro*

*Area Programmazione e Statistica
Ufficio del Presidio di Qualità*



**Università degli Studi Magna Græcia
Catanzaro**

**Area Programmazione e Statistica
Ufficio del Presidio di Qualità**

3. Aule, attrezzature, materiali

Tabella 3.1: Valori Assoluti - Aule, attrezzature, materiali

Domanda	Decisamente	Più No	Più Sì che	Decisamente	Non	Non	Totale
	No	che Sì	No	Sì	Risponde	Previste	
Aule adeguate	21	21	10	12	1	0	65
Locali e attr. attività integrative adeguate	11	23	19	7	2	3	65
Supporti audiovisivi adeguati	15	20	19	10	1	0	65
Materiale didattico adeguato	17	25	9	12	2	0	65
Materiale didattico reperibile	18	20	13	13	1	0	65
Strumenti didattici innovativi	10	18	15	16	2	4	65

Fonte: Indagine Valutazione Qualità della Didattica a.a. 2012/2013

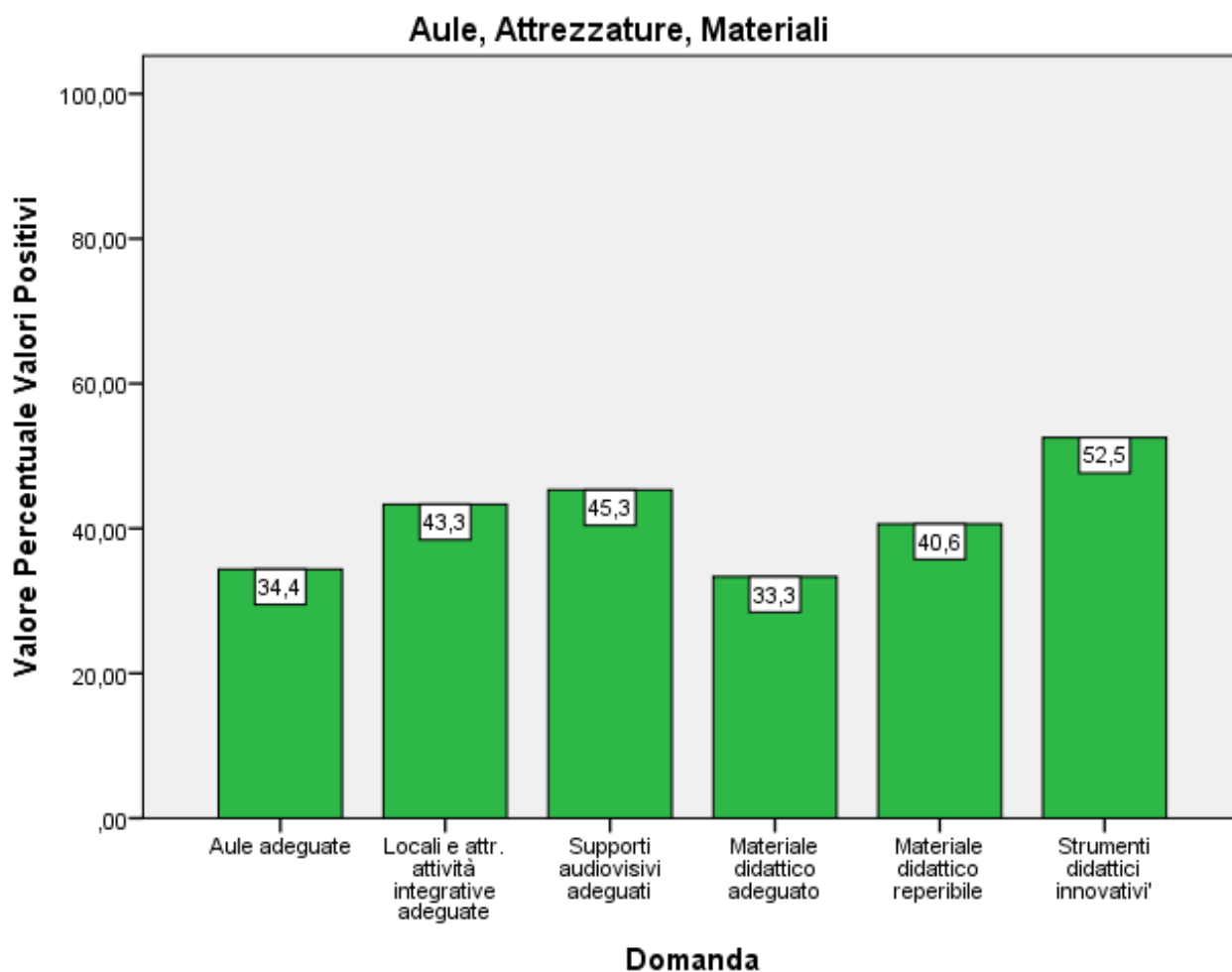
Tabella 3.2: Valori Percentuali - Aule, attrezzature, materiali

Domanda	% Decisamente	% Più No che	% Più Sì che	% Decisamente	Totale
	No	Sì	No	Sì	
Aule adeguate	32,8	32,8	15,6	18,8	100,0
Locali e attr. attività integrative adeguate	18,3	38,3	31,7	11,7	100,0
Supporti audiovisivi adeguati	23,4	31,3	29,7	15,6	100,0
Materiale didattico adeguato	27,0	39,7	14,3	19,0	100,0
Materiale didattico reperibile	28,1	31,3	20,3	20,3	100,0
Strumenti didattici innovativi	16,9	30,5	25,4	27,1	100,0

Fonte: Indagine Valutazione Qualità della Didattica a.a. 2012/2013

Università degli Studi Magna Græcia
Catanzaro

Area Programmazione e Statistica
Ufficio del Presidio di Qualità



**Università degli Studi Magna Græcia
Catanzaro**

**Area Programmazione e Statistica
Ufficio del Presidio di Qualità**

4. Aspetti didattici dell'insegnamento

Tabella 4.1: Valori Assoluti - Aspetti didattici dell'insegnamento

Domanda	Decisamente	Più No	Più Sì	Decisamente	Non	Non	Totale
	No	che Sì	che No	Sì	Risponde	Previste	
Obiettivi, scopi e programma conosciuti	19	24	11	10	1	0	65
Esistenza nessi e relazioni tra le parti dell'insegnamento	16	21	15	11	2	0	65
Argomenti trattati pertinenti con obiettivi e programma	26	16	13	9	1	0	65
Conoscenze studente sufficienti	14	22	21	7	1	0	65
Carico di studio insegnamento accettabile	13	22	16	13	1	0	65
Carico di studio proporzionale ai crediti	14	24	14	12	1	0	65
Utilità delle prove intermedie	23	17	12	12	1	0	65
Utilità attività didattiche integrative	16	21	17	10	1	0	65
Domanda	Meno del 50%	Tra il 50% e il 75%		Più del 75%	Non Risponde		Totale
Lo studente frequenta le lezioni	1	6	56	0	2		65

Fonte: Indagine Valutazione Qualità della Didattica a.a. 2012/2013

**Università degli Studi Magna Græcia
Catanzaro**

**Area Programmazione e Statistica
Ufficio del Presidio di Qualità**

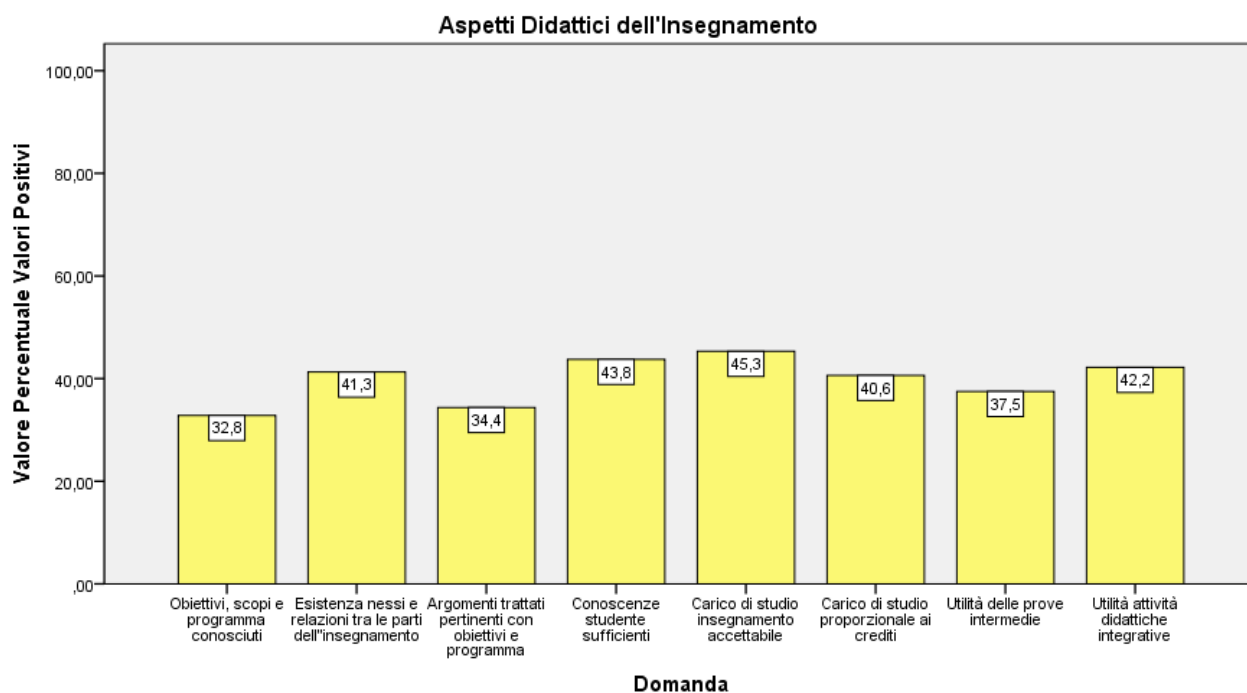
Tabella 4.2: Valori Percentuali - Aspetti didattici dell'insegnamento

Domanda	% Decisamente No	% Più No che Sì	% Più Sì che No	% Decisamente Sì	Totale %
Obiettivi, scopi e programma conosciuti	29,7	37,5	17,2	15,6	100,0
Esistenza nessi e relazioni tra le parti dell'insegnamento	25,4	33,3	23,8	17,5	100,0
Argomenti trattati pertinenti con obiettivi e programma	40,6	25,0	20,3	14,1	100,0
Conoscenze studente sufficienti	21,9	34,4	32,8	10,9	100,0
Carico di studio insegnamento accettabile	20,3	34,4	25,0	20,3	100,0
Carico di studio proporzionale ai crediti	21,9	37,5	21,9	18,8	100,0
Utilità delle prove intermedie	35,9	26,6	18,8	18,8	100,0
Utilità attività didattiche integrative	25,0	32,8	26,6	15,6	100,0
Domanda	% Meno del 50%	% Tra il 50% e il 75%	% Più del 75%	% Non Risponde	Totale %
Lo studente frequenta le lezioni	1,6	9,5	88,9	,0	100,0

Fonte: Indagine Valutazione Qualità della Didattica a.a. 2012/2013

**Università degli Studi Magna Graecia
Catanzaro**

**Area Programmazione e Statistica
Ufficio del Presidio di Qualità**



**Università degli Studi Magna Græcia
Catanzaro**

**Area Programmazione e Statistica
Ufficio del Presidio di Qualità**

5. Giudizio sull'attività del docente

Tabella 5.1: Valori Assoluti - Giudizio sull'attività del docente

Domanda	Decisamente	Più No	Più Sì che	Decisamente	Non	Totale
	No	che Sì	No	Sì	Risponde	
Docente espone in modo chiaro	24	13	11	15	2	65
Docente suscita interesse	20	16	10	17	2	65
Docente coinvolge gli studenti	20	17	10	16	2	65
Docente espone con ritmo adeguato	18	13	13	19	2	65
Docente disponibile per chiarimenti	24	16	8	14	3	65
Modalità d'esame definite in modo chiaro	31	12	3	17	2	65
Docente disponibile durante l'orario di ricevimento	27	15	5	16	2	65
Orari delle lezioni rispettati	29	11	5	18	2	65

Fonte: Indagine Valutazione Qualità della Didattica a.a. 2012/2013

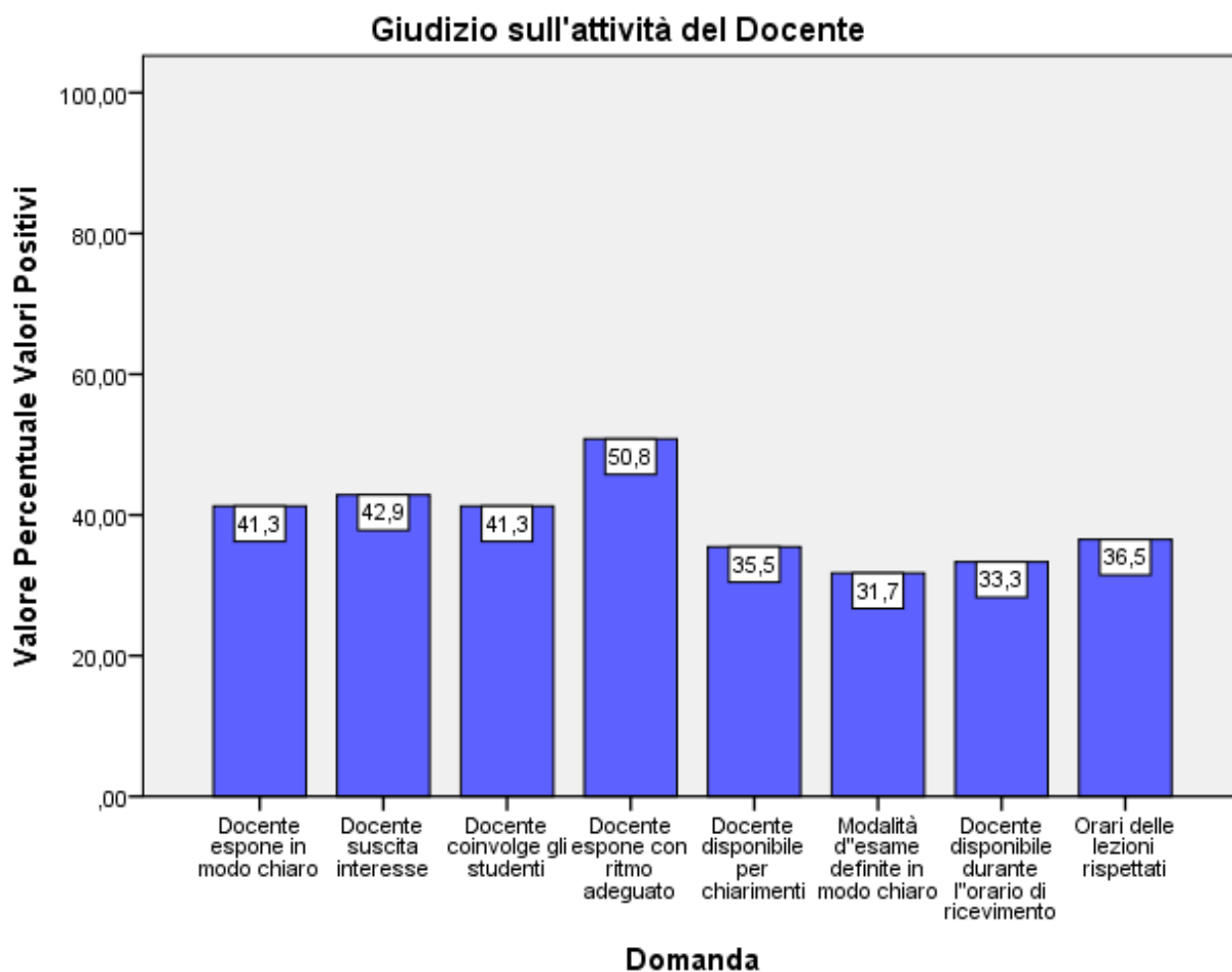
Tabella 5.2: Valori Percentuali - Giudizio sull'attività del docente

Domanda	% Decisamente	% Più No che	% Più Sì che	%	Totale
	No	Sì	No	Decisamente Sì	%
Docente espone in modo chiaro	38,1	20,6	17,5	23,8	100,0
Docente suscita interesse	31,7	25,4	15,9	27,0	100,0
Docente coinvolge gli studenti	31,7	27,0	15,9	25,4	100,0
Docente espone con ritmo adeguato	28,6	20,6	20,6	30,2	100,0
Docente disponibile per chiarimenti	38,7	25,8	12,9	22,6	100,0
Modalità d'esame definite in modo chiaro	49,2	19,0	4,8	27,0	100,0
Docente disponibile durante l'orario di ricevimento	42,9	23,8	7,9	25,4	100,0
Orari delle lezioni rispettati	46,0	17,5	7,9	28,6	100,0

Fonte: Indagine Valutazione Qualità della Didattica a.a. 2012/2013

**Università degli Studi Magna Græcia
Catanzaro**

**Area Programmazione e Statistica
Ufficio del Presidio di Qualità**



**Università degli Studi Magna Graecia
Catanzaro**

**Area Programmazione e Statistica
Ufficio del Presidio di Qualità**

6. Aspetti di valutazione complessiva

Tabella 6.1: Valori Assoluti - Aspetti di valutazione complessiva

Domanda	Decisamente No	Più No che Sì	Più Sì che No	Decisamente Sì	Non Risponde	Totale
Interesse per gli argomenti dell'insegnamento	26	16	7	14	2	65
Soddisfazione per l'insegnamento	22	15	10	15	3	65
Soddisfazione per il Corso di Laurea	16	24	11	12	2	65
Soddisfazione per la Facoltà'	11	22	18	12	2	65
Soddisfazione per l'Ateneo	13	18	16	16	2	65

Fonte: Indagine Valutazione Qualità della Didattica a.a. 2012/2013

Tabella 6.2: Valori Percentuali - Aspetti di valutazione complessiva

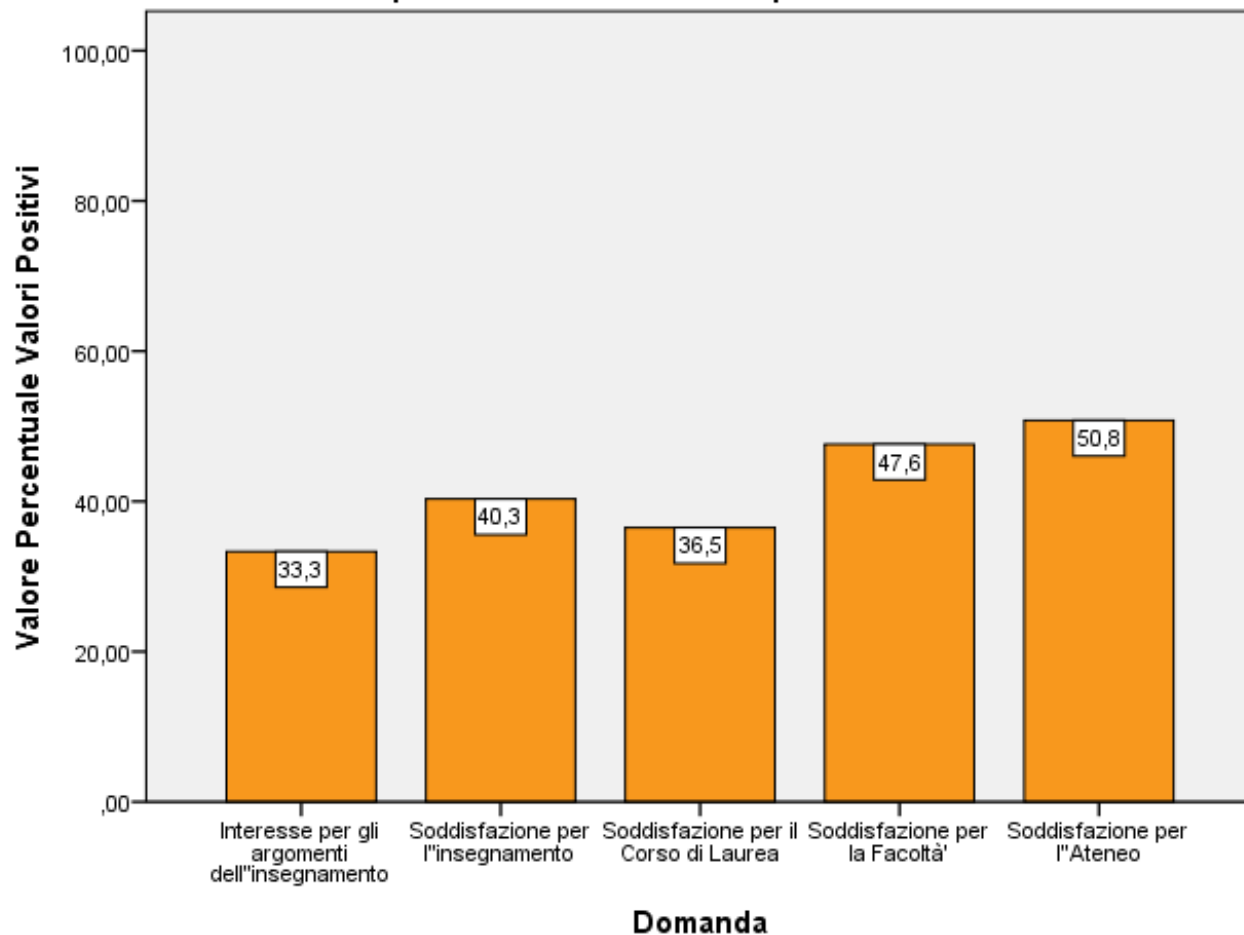
Domanda	% Decisamente No	% Più No che Sì	% Più Sì che No	% Decisamente Sì	Totale %
Interesse per gli argomenti dell'insegnamento	41,3	25,4	11,1	22,2	100,0
Soddisfazione per l'insegnamento	35,5	24,2	16,1	24,2	100,0
Soddisfazione per il Corso di Laurea	25,4	38,1	17,5	19,0	100,0
Soddisfazione per la Facoltà'	17,5	34,9	28,6	19,0	100,0
Soddisfazione per l'Ateneo	20,6	28,6	25,4	25,4	100,0

Fonte: Indagine Valutazione Qualità della Didattica a.a. 2012/2013

Università degli Studi Magna Græcia
Catanzaro

Area Programmazione e Statistica
Ufficio del Presidio di Qualità

Aspetti di Valutazione Complessiva



**Università degli Studi Magna Græcia
Catanzaro**

**Area Programmazione e Statistica
Ufficio del Presidio di Qualità**

7. Aspetti delle strutture e dei servizi dell'Ateneo e/o di Facoltà

Tabella 7.1: Valori Assoluti - Aspetti delle strutture e dei servizi dell'Ateneo e/o di Facoltà

Domanda	Decisamente No	Più No che Sì	Più Sì che No	Decisamente Sì	Non Risponde	Totale
Dislocazione delle biblioteche adeguata	18	18	13	13	3	65
Capienza biblioteche adeguata	12	24	16	10	3	65
Orario delle biblioteche adeguato	12	24	15	12	2	65
Servizi della biblioteca adeguati	9	31	12	11	2	65
Spazi per lo studio individuale adeguati	8	26	17	12	2	65
Sito internet aggiornato, esauriente e di facile consultazione	10	25	14	14	2	65
Numero verde esauriente alla richieste	7	23	18	15	2	65
Informazioni del Centro Orientamento chiare ed esaustive	7	20	23	13	2	65
Personale tecnico-amministrativo competente	9	14	21	19	2	65
Personale tecnico-amministrativo disponibile e cortese	4	16	15	24	6	65

Fonte: Indagine Valutazione Qualità della Didattica a.a. 2012/2013

**Università degli Studi Magna Græcia
Catanzaro**

**Area Programmazione e Statistica
Ufficio del Presidio di Qualità**

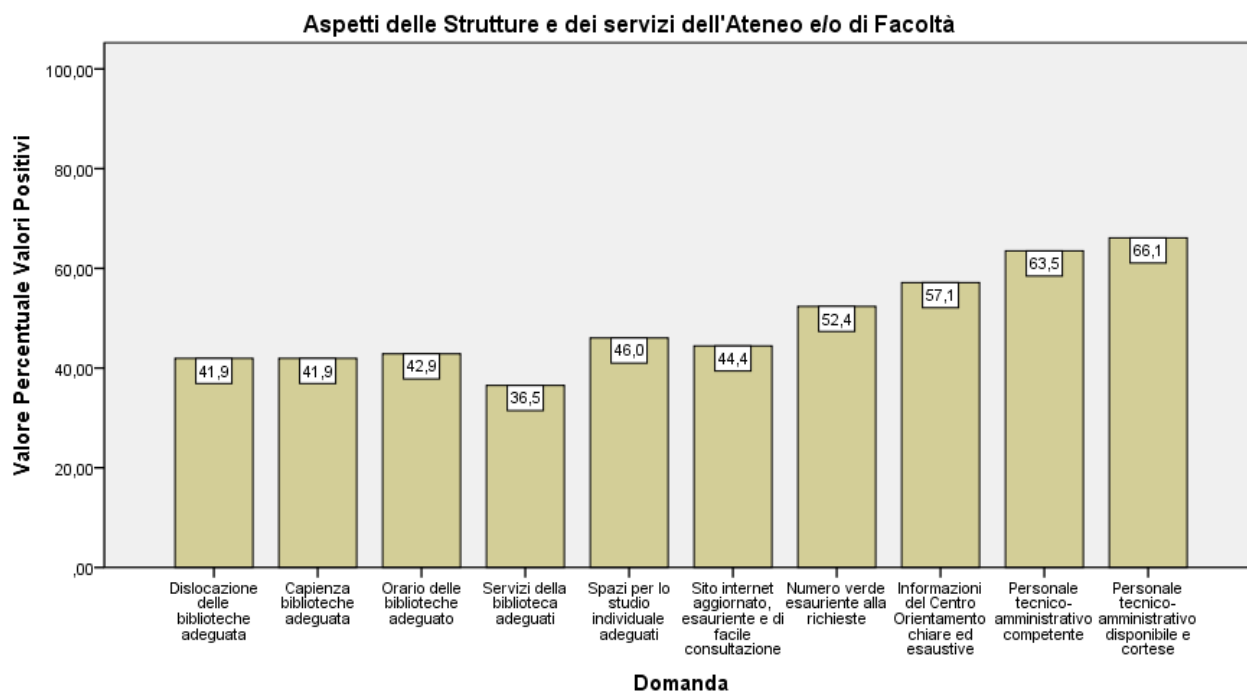
Tabella 7.2: Valori Percentuali - Aspetti delle strutture e dei servizi dell'Ateneo e/o di Facoltà

Domanda	% Decisamente No	% Più No che Sì	% Più Sì che No	% Decisamente Sì	Totale %
Dislocazione delle biblioteche adeguata	29,0	29,0	21,0	21,0	100,0
Capienza biblioteche adeguata	19,4	38,7	25,8	16,1	100,0
Orario delle biblioteche adeguato	19,0	38,1	23,8	19,0	100,0
Servizi della biblioteca adeguati	14,3	49,2	19,0	17,5	100,0
Spazi per lo studio individuale adeguati	12,7	41,3	27,0	19,0	100,0
Sito internet aggiornato, esauriente e di facile consultazione	15,9	39,7	22,2	22,2	100,0
Numero verde esauriente alla richieste	11,1	36,5	28,6	23,8	100,0
Informazioni del Centro Orientamento chiare ed esaustive	11,1	31,7	36,5	20,6	100,0
Personale tecnico-amministrativo competente	14,3	22,2	33,3	30,2	100,0
Personale tecnico-amministrativo disponibile e cortese	6,8	27,1	25,4	40,7	100,0

Fonte: Indagine Valutazione Qualità della Didattica a.a. 2012/2013

**Università degli Studi Magna Græcia
Catanzaro**

**Area Programmazione e Statistica
Ufficio del Presidio di Qualità**



**Università degli Studi Magna Græcia
Catanzaro**

**Area Programmazione e Statistica
Ufficio del Presidio di Qualità**

8. Servizi per il diritto allo studio

Tabella 8.1: Valori Assoluti - Servizi per il diritto allo studio

Domanda	Decisamente No	Più No che Sì	Più Sì che No	Decisamente Sì	Non Risponde	Totale
Soddisfazione per la qualità degli alloggi	6	8	3	18	30	65
Soddisfazione per i tempi di erogazione della borsa di studio	4	14	9	13	25	65
Importo della borsa di studio adeguato	5	11	10	14	25	65
Soddisfazione per gli altri servizi dell'università	4	12	11	14	24	65

Fonte: Indagine Valutazione Qualità della Didattica a.a. 2012/2013

Tabella 8.2: Valori Percentuali - Servizi per il diritto allo studio

Domanda	% Decisamente No	% Più No che Sì	% Più Sì che No	% Decisamente Sì	Totale %
Soddisfazione per la qualità degli alloggi	17,1	22,9	8,6	51,4	100,0
Soddisfazione per i tempi di erogazione della borsa di studio	10,0	35,0	22,5	32,5	100,0
Importo della borsa di studio adeguato	12,5	27,5	25,0	35,0	100,0
Soddisfazione per gli altri servizi dell'università	9,8	29,3	26,8	34,1	100,0

Fonte: Indagine Valutazione Qualità della Didattica a.a. 2012/2013

*Università degli Studi Magna Græcia
Catanzaro*

*Area Programmazione e Statistica
Ufficio del Presidio di Qualità*

