



*Università degli Studi Magna Græcia
Catanzaro*

*Area Programmazione e Statistica
Ufficio del Presidio di Qualità*

L-16 Organizzazione e Gestione delle Imprese Pubbliche e Private

Risultati della rilevazione delle opinioni degli
studenti frequentanti sulle attività didattiche

Questionario Unicz

Indagine A.A. 2012-2013



**Università degli Studi Magna Græcia
Catanzaro**

**Area Programmazione e Statistica
Ufficio del Presidio di Qualità**

Sommario

1. Informazioni generali sullo studente	3
2. Aspetti organizzativi del corso di studio	6
3. Aule, attrezzature, materiali.....	8
4. Aspetti didattici dell'insegnamento.....	10
5. Giudizio sull'attività del docente	13
6. Aspetti di valutazione complessiva	15
7. Aspetti delle strutture e dei servizi dell'Ateneo e/o di Facoltà	17
8. Servizi per il diritto allo studio	20

*Università degli Studi Magna Græcia
Catanzaro*

*Area Programmazione e Statistica
Ufficio del Presidio di Qualità*

1. Informazioni generali sullo studente

Tabella 1.1: Età in classi degli studenti che hanno risposto al questionario

Classi d'età	Valori Assoluti	Valori %
18 - 20	27	31,8
21 - 22	27	31,8
23 - 24	15	17,6
25 - 30	13	15,3
31 - 40	1	1,2
+ 51	2	2,4
Totale	85	100,0

Fonte: Indagine Valutazione Qualità della Didattica a.a. 2012/2013

Tabella 1.2: Sesso degli studenti che hanno risposto al questionario

Genere	Valori Assoluti	Valori %
Maschio	30	35,3
Femmina	55	64,7
Totale	85	100,0

Fonte: Indagine Valutazione Qualità della Didattica a.a. 2012/2013

**Università degli Studi Magna Græcia
Catanzaro**

**Area Programmazione e Statistica
Ufficio del Presidio di Qualità**

Tabella 1.3: Tipologia d'iscrizione rispetto alla regolarità d'iscrizione

Tipologia	Valori Assoluti	Valori %
In Corso	70	82,4
Fuori corso	7	8,2
Ripetente	1	1,2
Sub Condizione	7	8,2
Totale	85	100,0

Fonte: Indagine Valutazione Qualità della Didattica a.a. 2012/2013

Tabella 1.4: Tipologia d'iscrizione rispetto alla posizione amministrativa

Tipologia	Valori Assoluti	Valori %
Studente a tempo pieno	70	82,4
Studente lavoratore	15	17,6
Totale	85	100,0

Fonte: Indagine Valutazione Qualità della Didattica a.a. 2012/2013

Tabella 1.5: Tipologia d'iscrizione rispetto alla provenienza

Tipologia	Valori Assoluti	Valori %
Studente in sede	53	62,4
Studente fuori sede	27	31,8
Provenienza extraregionale	2	2,4
Provenienza estera	2	2,4
Non Risponde	1	1,2
Totale	85	100,0

Fonte: Indagine Valutazione Qualità della Didattica a.a. 2012/2013

*Università degli Studi Magna Græcia
Catanzaro*

*Area Programmazione e Statistica
Ufficio del Presidio di Qualità*

Tabella 1.6: Maturità conseguita

Tipo diploma	Valori Assoluti	Valori %
Liceo Classico	8	9,4
Liceo Scientifico	19	22,4
Liceo Linguistico	1	1,2
Liceo Artistico	1	1,2
Tecnico Industriale	3	3,5
Tecnico Commerciale	24	28,2
Geometra	4	4,7
Altro	25	29,4
Totale	85	100,0

Fonte: Indagine Valutazione Qualità della Didattica a.a. 2012/2013

**Università degli Studi Magna Græcia
Catanzaro**

**Area Programmazione e Statistica
Ufficio del Presidio di Qualità**

2. Aspetti organizzativi del corso di studio

Tabella 2.1: Valori Assoluti - Aspetti organizzativi del corso di studio

Domanda	Decisamente	Più No che	Più Sì che	Decisamente	Non	Totale
	No	Sì	No	Sì	Risponde	
Informazioni sul CdS chiare e esaurienti	9	14	33	28	1	85
Ripartizione insegnamenti accettabile	9	25	21	29	1	85
Carico di lavoro necessario per l'apprendimento	4	17	34	27	3	85
Calendario lezioni e esami adeguato	11	29	22	22	1	85

Domanda	Da 1 a 3	Da 4 a 6	Da 7 a 9	+ di 10	Non	Totale
	Risponde					
Numero insegnamenti seguiti nel periodo	69	4	0	0	12	85

Fonte: Indagine Valutazione Qualità della Didattica a.a. 2012/2013

Tabella 2.2: Valori Percentuali - Aspetti organizzativi del corso di studio

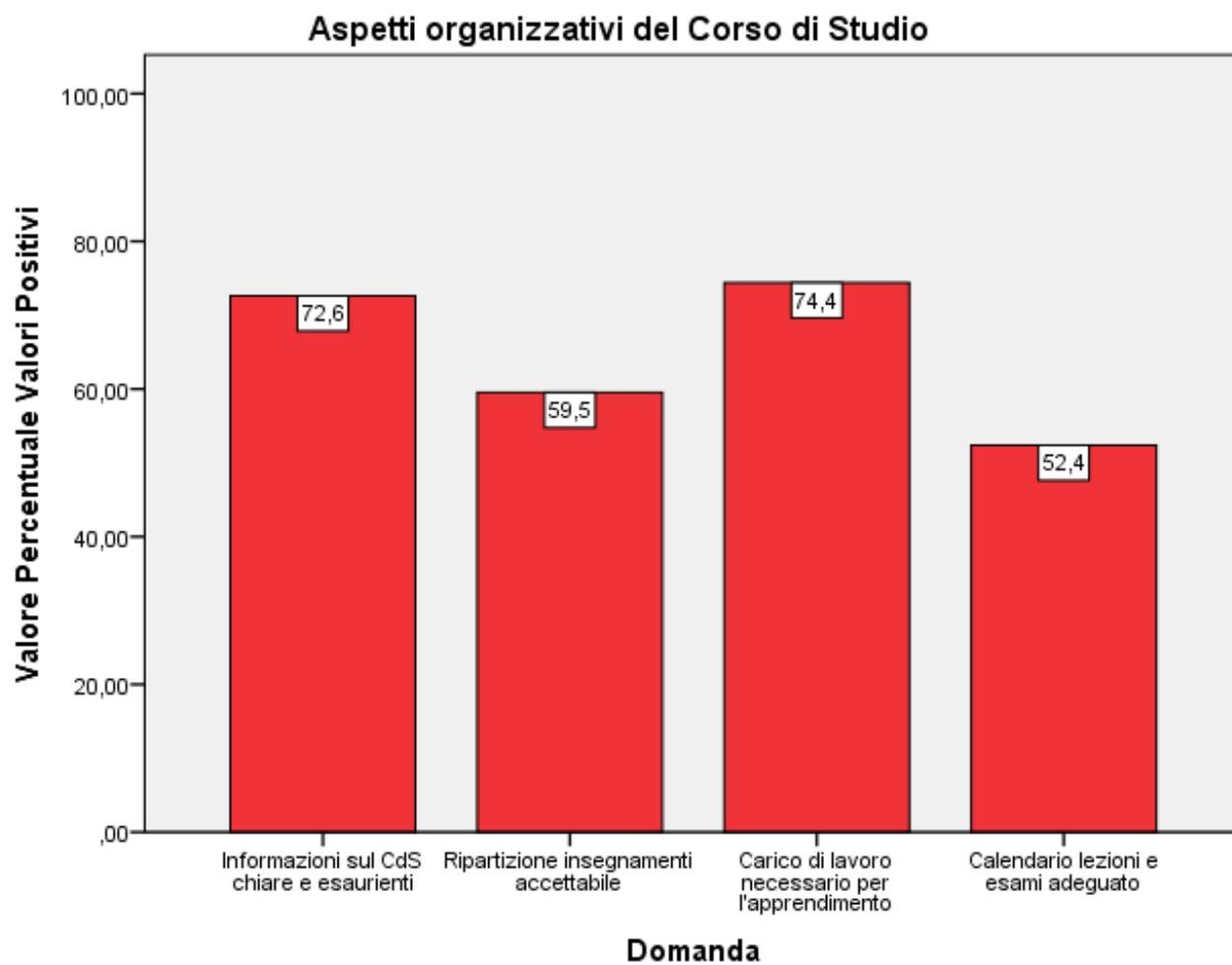
Domanda	% Decisamente	% Più No che	% Più Sì che	% Decisamente	Totale
	No	Sì	No	Sì	
Informazioni sul CdS chiare e esaurienti	10,7	16,7	39,3	33,3	100,0
Ripartizione insegnamenti accettabile	10,7	29,8	25,0	34,5	100,0
Carico di lavoro necessario per l'apprendimento	4,9	20,7	41,5	32,9	100,0
Calendario lezioni e esami adeguato	13,1	34,5	26,2	26,2	100,0

Domanda	% Da 1 a 3	% Da 4 a 6	% Da 7 a 9	% + di 10	Totale %
Numero insegnamenti seguiti nel periodo	94,5	5,5	,0	,0	100,0

Fonte: Indagine Valutazione Qualità della Didattica a.a. 2012/2013

*Università degli Studi Magna Græcia
Catanzaro*

*Area Programmazione e Statistica
Ufficio del Presidio di Qualità*



**Università degli Studi Magna Græcia
Catanzaro**

**Area Programmazione e Statistica
Ufficio del Presidio di Qualità**

3. Aule, attrezzature, materiali

Tabella 3.1: Valori Assoluti - Aule, attrezzature, materiali

Domanda	Decisamente No	Più No che Sì	Più Sì che No	Decisamente Sì	Non Risponde	Non Previste	Totale
Aule adeguate	6	21	27	29	2	0	85
Locali e attr. attività integrative adeguate	7	20	26	4	2	26	85
Supporti audiovisivi adeguati	4	32	35	11	3	0	85
Materiale didattico adeguato	7	23	36	17	2	0	85
Materiale didattico reperibile	10	18	41	15	1	0	85
Strumenti didattici innovativi	17	30	23	8	3	4	85

Fonte: Indagine Valutazione Qualità della Didattica a.a. 2012/2013

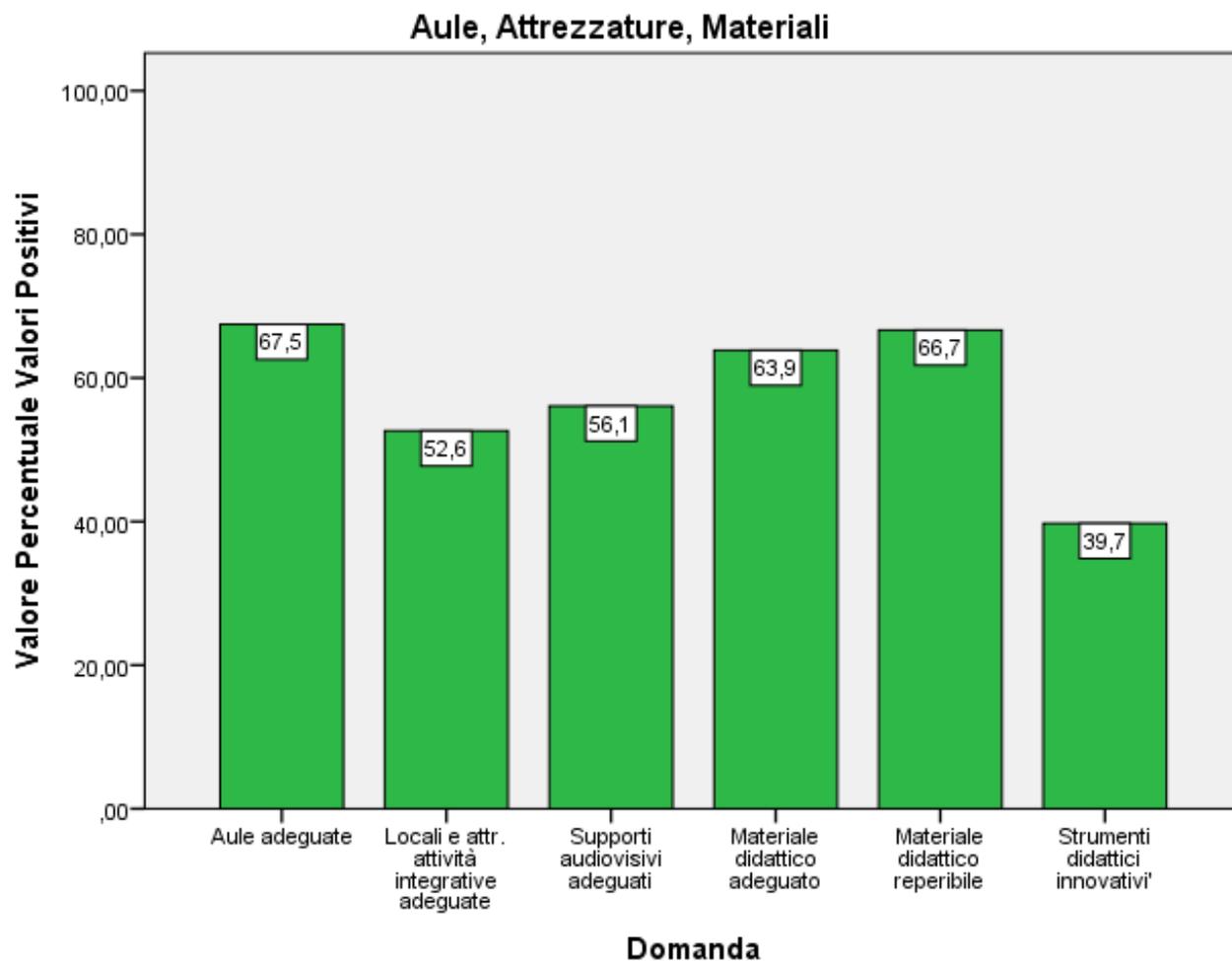
Tabella 3.2: Valori Percentuali - Aule, attrezzature, materiali

Domanda	% Decisamente No	% Più No che Sì	% Più Sì che No	% Decisamente Sì	Totale %
Aule adeguate	7,2	25,3	32,5	34,9	100,0
Locali e attr. attività integrative adeguate	12,3	35,1	45,6	7,0	100,0
Supporti audiovisivi adeguati	4,9	39,0	42,7	13,4	100,0
Materiale didattico adeguato	8,4	27,7	43,4	20,5	100,0
Materiale didattico reperibile	11,9	21,4	48,8	17,9	100,0
Strumenti didattici innovativi	21,8	38,5	29,5	10,3	100,0

Fonte: Indagine Valutazione Qualità della Didattica a.a. 2012/2013

Università degli Studi Magna Græcia
Catanzaro

Area Programmazione e Statistica
Ufficio del Presidio di Qualità



**Università degli Studi Magna Græcia
Catanzaro**

**Area Programmazione e Statistica
Ufficio del Presidio di Qualità**

4. Aspetti didattici dell'insegnamento

Tabella 4.1: Valori Assoluti - Aspetti didattici dell'insegnamento

Domanda	Decisamente	Più No	Più Sì	Decisamente	Non	Non	Totale
	No	che Sì	che No	Sì	Risponde	Previste	
Obiettivi, scopi e programma conosciuti	9	10	34	30	2	0	85
Esistenza nessi e relazioni tra le parti dell'insegnamento	9	16	33	24	3	0	85
Argomenti trattati pertinenti con obiettivi e programma	8	13	28	33	3	0	85
Conoscenze studente sufficienti	6	21	36	20	2	0	85
Carico di studio insegnamento accettabile	8	21	30	22	4	0	85
Carico di studio proporzionale ai crediti	6	14	30	31	4	0	85
Utilità delle prove intermedie	9	14	19	38	3	2	85
Utilità attività didattiche integrative	8	16	24	30	2	5	85
Domanda	Meno del 50%	Tra il 50% e il 75%		Più del 75%	Non Risponde		Totale
Lo studente frequenta le lezioni	4	23	56	0	2		85

Fonte: Indagine Valutazione Qualità della Didattica a.a. 2012/2013

**Università degli Studi Magna Græcia
Catanzaro**

**Area Programmazione e Statistica
Ufficio del Presidio di Qualità**

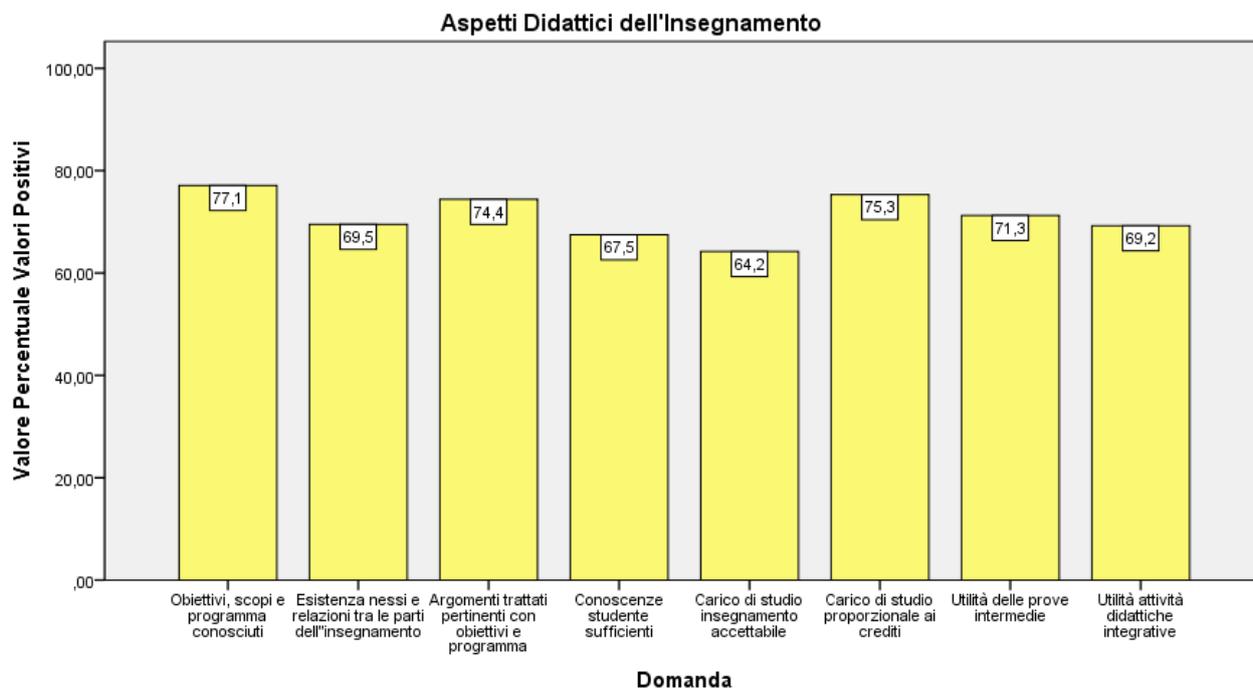
Tabella 4.2: Valori Percentuali - Aspetti didattici dell'insegnamento

Domanda	% Decisamente	% Più No	% Più Sì che	% Decisamente	Totale
	No	che Sì	No	Sì	
Obiettivi, scopi e programma conosciuti	10,8	12,0	41,0	36,1	100,0
Esistenza nessi e relazioni tra le parti dell'insegnamento	11,0	19,5	40,2	29,3	100,0
Argomenti trattati pertinenti con obiettivi e programma	9,8	15,9	34,1	40,2	100,0
Conoscenze studente sufficienti	7,2	25,3	43,4	24,1	100,0
Carico di studio insegnamento accettabile	9,9	25,9	37,0	27,2	100,0
Carico di studio proporzionale ai crediti	7,4	17,3	37,0	38,3	100,0
Utilità delle prove intermedie	11,3	17,5	23,8	47,5	100,0
Utilità attività didattiche integrative	10,3	20,5	30,8	38,5	100,0
Domanda	% Meno del 50%	% Tra il 50% e il 75%	% Più del 75%	% Non Risponde	Totale %
Lo studente frequenta le lezioni	4,8	27,7	67,5	,0	100,0

Fonte: Indagine Valutazione Qualità della Didattica a.a. 2012/2013

*Università degli Studi Magna Græcia
Catanzaro*

*Area Programmazione e Statistica
Ufficio del Presidio di Qualità*



**Università degli Studi Magna Græcia
Catanzaro**

**Area Programmazione e Statistica
Ufficio del Presidio di Qualità**

5. Giudizio sull'attività del docente

Tabella 5.1: Valori Assoluti - Giudizio sull'attività del docente

Domanda	Decisamente	Più No	Più Sì che	Decisamente	Non	Totale
	No	che Sì	No	Sì	Risponde	
Docente espone in modo chiaro	6	10	22	45	2	85
Docente suscita interesse	6	12	16	49	2	85
Docente coinvolge gli studenti	13	11	17	42	2	85
Docente espone con ritmo adeguato	6	22	26	29	2	85
Docente disponibile per chiarimenti	11	6	19	45	4	85
Modalità d'esame definite in modo chiaro	10	11	22	38	4	85
Docente disponibile durante l'orario di ricevimento	11	10	22	31	11	85
Orari delle lezioni rispettati	16	11	24	32	2	85

Fonte: Indagine Valutazione Qualità della Didattica a.a. 2012/2013

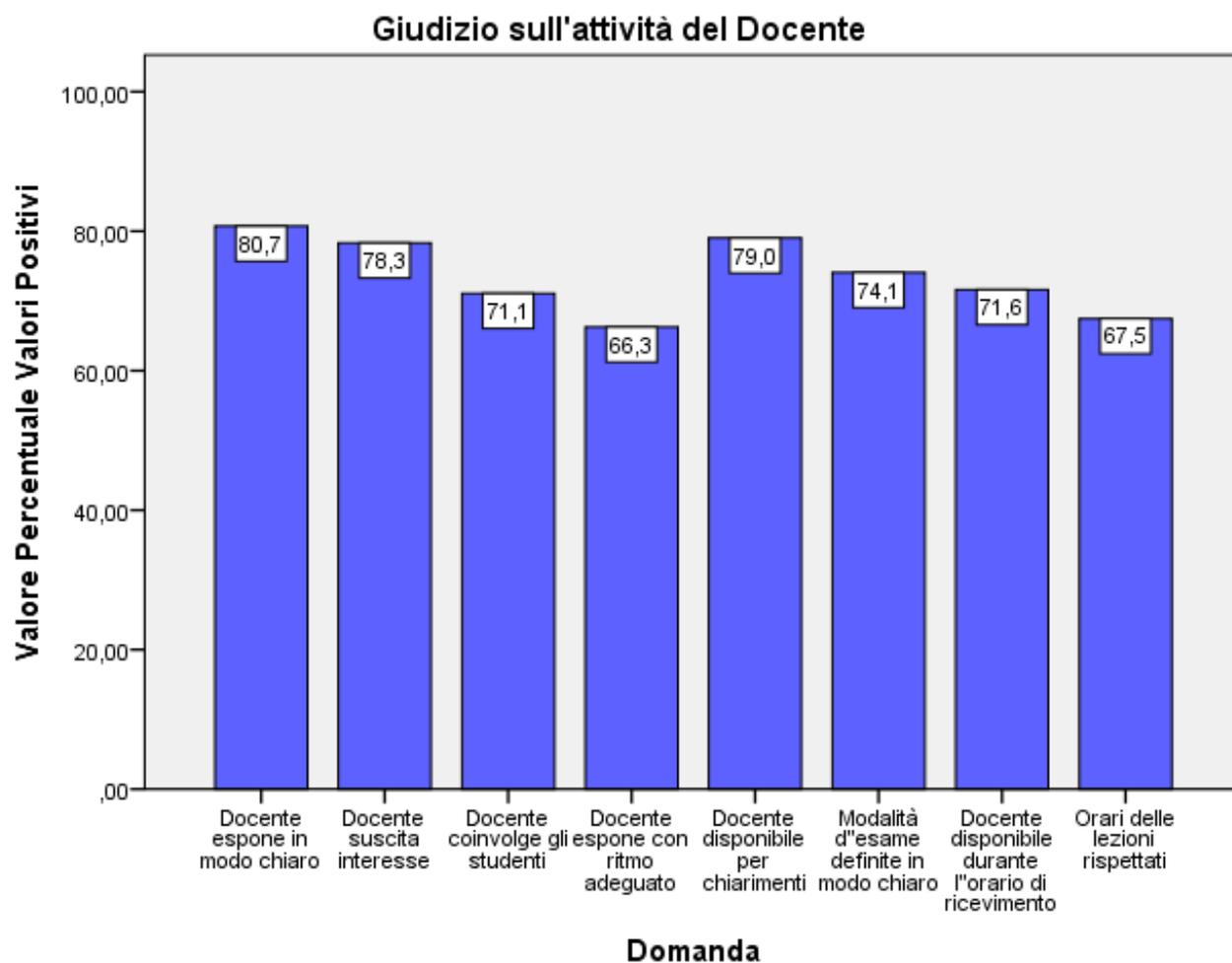
Tabella 5.2: Valori Percentuali - Giudizio sull'attività del docente

Domanda	% Decisamente	% Più No che	% Più Sì che	% Decisamente	Totale
	No	Sì	No	Sì	
Docente espone in modo chiaro	7,2	12,0	26,5	54,2	100,0
Docente suscita interesse	7,2	14,5	19,3	59,0	100,0
Docente coinvolge gli studenti	15,7	13,3	20,5	50,6	100,0
Docente espone con ritmo adeguato	7,2	26,5	31,3	34,9	100,0
Docente disponibile per chiarimenti	13,6	7,4	23,5	55,6	100,0
Modalità d'esame definite in modo chiaro	12,3	13,6	27,2	46,9	100,0
Docente disponibile durante l'orario di ricevimento	14,9	13,5	29,7	41,9	100,0
Orari delle lezioni rispettati	19,3	13,3	28,9	38,6	100,0

Fonte: Indagine Valutazione Qualità della Didattica a.a. 2012/2013

**Università degli Studi Magna Græcia
Catanzaro**

**Area Programmazione e Statistica
Ufficio del Presidio di Qualità**



**Università degli Studi Magna Græcia
Catanzaro**

**Area Programmazione e Statistica
Ufficio del Presidio di Qualità**

6. Aspetti di valutazione complessiva

Tabella 6.1: Valori Assoluti - Aspetti di valutazione complessiva

Domanda	Decisamente No	Più No che Sì	Più Sì che No	Decisamente Sì	Non Risponde	Totale
Interesse per gli argomenti dell'insegnamento	10	12	24	37	2	85
Soddisfazione per l'insegnamento	4	11	34	34	2	85
Soddisfazione per il Corso di Laurea	3	18	34	28	2	85
Soddisfazione per la Facoltà'	8	14	40	21	2	85
Soddisfazione per l'Ateneo	8	24	36	14	3	85

Fonte: Indagine Valutazione Qualità della Didattica a.a. 2012/2013

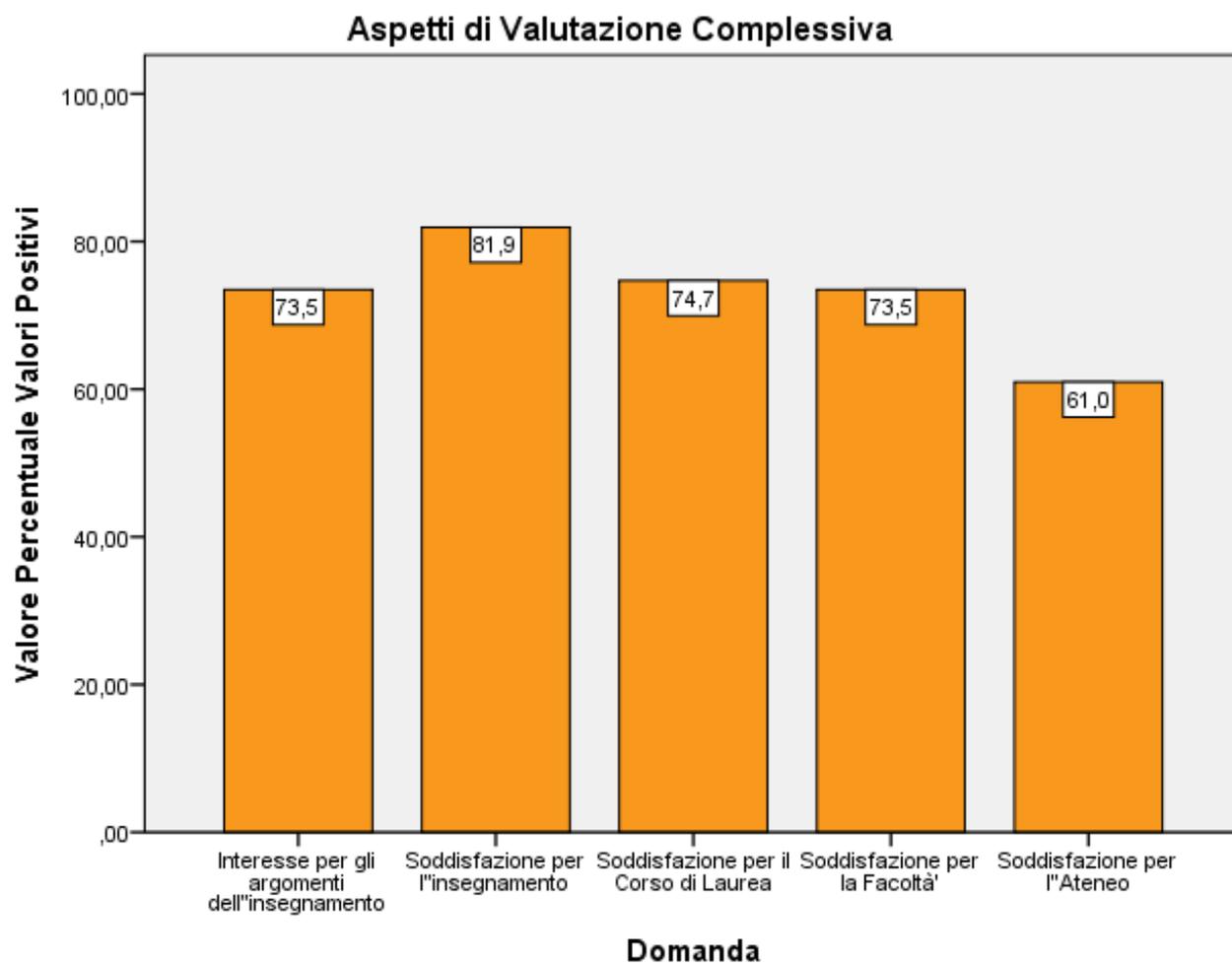
Tabella 6.2: Valori Percentuali - Aspetti di valutazione complessiva

Domanda	% Decisamente No	% Più No che Sì	% Più Sì che No	% Decisamente Sì	Totale %
Interesse per gli argomenti dell'insegnamento	12,0	14,5	28,9	44,6	100,0
Soddisfazione per l'insegnamento	4,8	13,3	41,0	41,0	100,0
Soddisfazione per il Corso di Laurea	3,6	21,7	41,0	33,7	100,0
Soddisfazione per la Facoltà'	9,6	16,9	48,2	25,3	100,0
Soddisfazione per l'Ateneo	9,8	29,3	43,9	17,1	100,0

Fonte: Indagine Valutazione Qualità della Didattica a.a. 2012/2013

*Università degli Studi Magna Graecia
Catanzaro*

*Area Programmazione e Statistica
Ufficio del Presidio di Qualità*



**Università degli Studi Magna Græcia
Catanzaro**

**Area Programmazione e Statistica
Ufficio del Presidio di Qualità**

7. Aspetti delle strutture e dei servizi dell'Ateneo e/o di Facoltà

Tabella 7.1: Valori Assoluti - Aspetti delle strutture e dei servizi dell'Ateneo e/o di Facoltà

Domanda	Decisamente No	Più No che Sì	Più Sì che No	Decisamente Sì	Non Risponde	Totale
Dislocazione delle biblioteche adeguata	10	16	30	27	2	85
Capienza biblioteche adeguata	14	13	30	24	4	85
Orario delle biblioteche adeguato	8	20	31	22	4	85
Servizi della biblioteca adeguati	7	20	40	15	3	85
Spazi per lo studio individuale adeguati	11	23	30	18	3	85
Sito internet aggiornato, esauriente e di facile consultazione	20	26	27	11	1	85
Numero verde esauriente alla richieste	21	18	30	9	7	85
Informazioni del Centro Orientamento chiare ed esaustive	16	22	26	13	8	85
Personale tecnico-amministrativo competente	22	23	22	16	2	85
Personale tecnico-amministrativo disponibile e cortese	20	23	27	14	1	85

Fonte: Indagine Valutazione Qualità della Didattica a.a. 2012/2013

**Università degli Studi Magna Græcia
Catanzaro**

**Area Programmazione e Statistica
Ufficio del Presidio di Qualità**

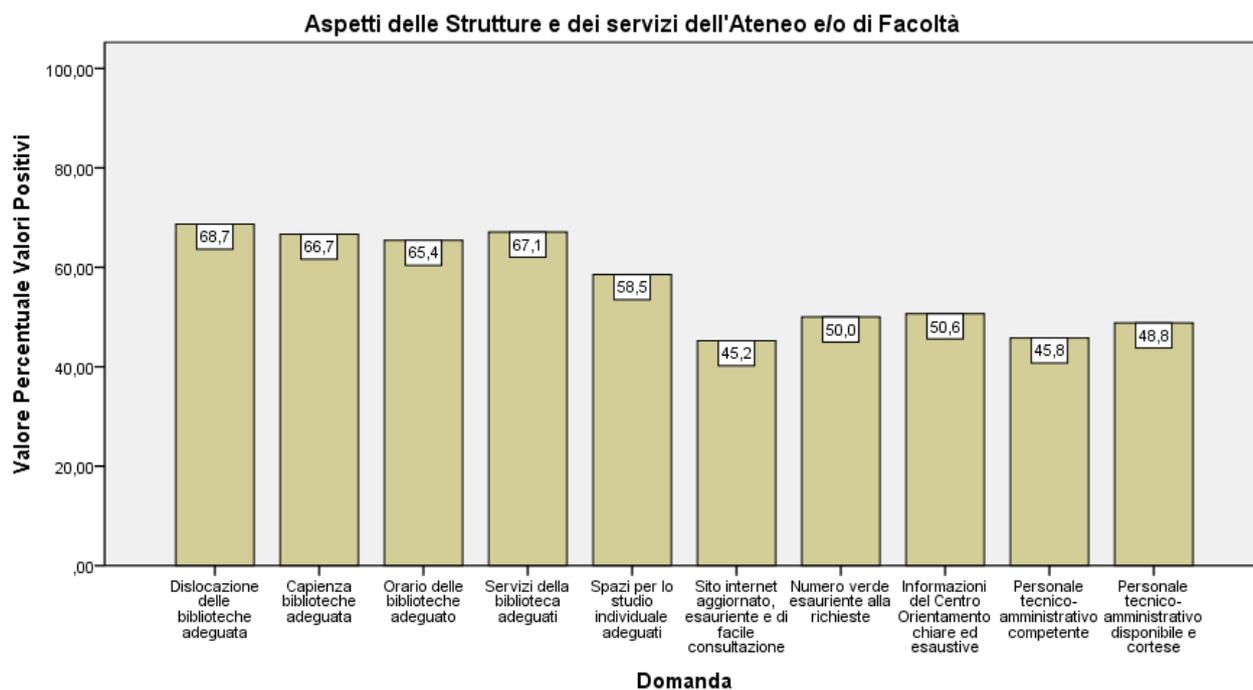
Tabella 7.2: Valori Percentuali - Aspetti delle strutture e dei servizi dell'Ateneo e/o di Facoltà

Domanda	% Decisamente	% Più No	% Più Sì che	% Decisamente	Totale
	No	che Sì	No	Sì	
Dislocazione delle biblioteche adeguata	12,0	19,3	36,1	32,5	100,0
Capienza biblioteche adeguata	17,3	16,0	37,0	29,6	100,0
Orario delle biblioteche adeguato	9,9	24,7	38,3	27,2	100,0
Servizi della biblioteca adeguati	8,5	24,4	48,8	18,3	100,0
Spazi per lo studio individuale adeguati	13,4	28,0	36,6	22,0	100,0
Sito internet aggiornato, esauriente e di facile consultazione	23,8	31,0	32,1	13,1	100,0
Numero verde esauriente alla richieste	26,9	23,1	38,5	11,5	100,0
Informazioni del Centro Orientamento chiare ed esaustive	20,8	28,6	33,8	16,9	100,0
Personale tecnico-amministrativo competente	26,5	27,7	26,5	19,3	100,0
Personale tecnico-amministrativo disponibile e cortese	23,8	27,4	32,1	16,7	100,0

Fonte: Indagine Valutazione Qualità della Didattica a.a. 2012/2013

**Università degli Studi Magna Græcia
Catanzaro**

**Area Programmazione e Statistica
Ufficio del Presidio di Qualità**



**Università degli Studi Magna Græcia
Catanzaro**

**Area Programmazione e Statistica
Ufficio del Presidio di Qualità**

8. Servizi per il diritto allo studio

Tabella 8.1: Valori Assoluti - Servizi per il diritto allo studio

Domanda	Decisamente No	Più No che Sì	Più Sì che No	Decisamente Sì	Non Risponde	Totale
Soddisfazione per la qualità degli alloggi	17	7	16	9	36	85
Soddisfazione per i tempi di erogazione della borsa di studio	15	14	22	9	25	85
Importo della borsa di studio adeguato	20	13	17	9	26	85
Soddisfazione per gli altri servizi dell'università	18	11	26	9	21	85

Fonte: Indagine Valutazione Qualità della Didattica a.a. 2012/2013

Tabella 8.2: Valori Percentuali - Servizi per il diritto allo studio

Domanda	% Decisamente No	% Più No che Sì	% Più Sì che No	% Decisamente Sì	Totale %
Soddisfazione per la qualità degli alloggi	34,7	14,3	32,7	18,4	100,0
Soddisfazione per i tempi di erogazione della borsa di studio	25,0	23,3	36,7	15,0	100,0
Importo della borsa di studio adeguato	33,9	22,0	28,8	15,3	100,0
Soddisfazione per gli altri servizi dell'università	28,1	17,2	40,6	14,1	100,0

Fonte: Indagine Valutazione Qualità della Didattica a.a. 2012/2013

*Università degli Studi Magna Græcia
Catanzaro*

*Area Programmazione e Statistica
Ufficio del Presidio di Qualità*

