

Verbale del 17/09/2018

Il giorno 17 Settembre 2018, a seguito di convocazione del 30 Agosto 2018, alle ore 15:00 ha avuto luogo, presso la sala riunioni, sita al V livello – Corpo H del Campus "S. Venuta" di Catanzaro, la riunione del Presidio della Qualità di Ateneo con il seguente O.d.G.:

1. Verifica compilazione seconda parte delle SUA-CdS da parte delle Strutture didattiche, in particolare:

- a. Docenti a contratto insegnamenti I Semestre (Sez. Amm. Did. Erogata)
- b. Calendario Lezioni I Semestre (Quadro B2.a)
- c. Calendario Esami (Quadro B2.b)
- d. Calendario Sedute di Laurea (Quadro B2.c)
- e. Opinioni enti e imprese con accordi di stage/tirocinio curriculare o extra (Quadro C3)

2. Monitoraggio sulla raccolta, da parte dell'Area Programmazione e Sviluppo, di:

- a. Opinioni degli studenti (Quadro B6)
- b. Opinioni dei laureati (Quadro B7)
- c. Dati di ingresso, di percorso e di uscita (Quadro C1)
- d. Efficacia Esterna (Quadro C2)

Partecipano alla riunione i Proff. Francesco Ortuso (coordinatore), Donato Cosco e Pietro Hiram Guzzi. La Prof.ssa Maria Maddalena Semeraro partecipa in video collegamento. È assente giustificato il Dott. Michelino Avolio.

Verificata la validità della seduta, si procede alla discussione dei punti all'OdG.

1. Verifica compilazione seconda parte delle SUA-CdS da parte delle Strutture didattiche, in particolare:

- a. Docenti a contratto insegnamenti I Semestre (Sez. Amm. Did. Erogata)
- b. Calendario Lezioni I Semestre (Quadro B2.a)

- c. Calendario Esami (Quadro B2.b)
- d. Calendario Sedute di Laurea (Quadro B2.c)
- e. Opinioni enti e imprese con accordi di stage/ tirocinio curriculare o extra (Quadro C3)

Il coordinatore comunica di non aver ricevuto da nessuna delle strutture didattiche dell'Ateneo quanto previsto al primo punto all'OdG, malgrado le comunicazioni dei giorni 8 Giugno 2018, 29 Agosto 2018 e 6 Settembre 2018 nelle quali si indicava e rammentava il termine del 15 Settembre quale ultima data utile per la valutazione della documentazione da parte del PQA.

Alla luce di quanto sopra si conviene di verificare la presenza delle informazioni, di cui al primo punto dell'OdG, controllando le SUA-CdS di ciascuno dei corsi erogati dall'Ateneo

Dipartimento di Scienze Giuridiche, Storiche, Economiche e Sociali

CdLM Economia Aziendale e Management (LM-77): nella "Sezione Amministrativa – Didattica Erogata" mancano i nominativi di numerosi docenti. Tali docenti a contratto riguardano anche insegnamenti da erogarsi nel I semestre come si evince dal quadro B2a. Il quadro B2c rimanda al sito del Dipartimento dove, però, non sono presenti informazioni richieste. Per quanto attiene il quadro B2c, è riportato il collegamento al sito del Dipartimento dove, però, non sono presenti le informazioni richieste. Il quadro C3 non è compilato.

CdLM Giurisprudenza (LMG-01): nella "Sezione Amministrativa – Didattica Erogata" mancano i nominativi di numerosi docenti. Tali docenti a contratto riguardano anche insegnamenti da erogarsi nel I semestre come si evince dal quadro B2a. Per quanto attiene il quadro B2c, è riportato il collegamento al sito del Dipartimento dove, però, non sono presenti le informazioni richieste. Il quadro C3 non è compilato.

CdLM Organizzazioni e mutamento sociale (LM-63): nella "Sezione Amministrativa – Didattica Erogata" mancano i nominativi di numerosi docenti. Tali docenti a contratto riguardano anche insegnamenti da erogarsi nel I semestre come si evince dal quadro B2a. Il quadro B2c rimanda al sito del Dipartimento dove, però, non sono presenti le informazioni richieste. Per quanto attiene il quadro B2c, è riportato il collegamento al sito del Dipartimento dove, però, non sono presenti le informazioni richieste. Il quadro C3 non è compilato.

CdL Organizzazioni delle amministrazioni pubbliche e private (L-16): nella "Sezione Amministrativa – Didattica Erogata" mancano i nominativi di numerosi docenti. Tali docenti a contratto riguardano anche insegnamenti da erogarsi nel I semestre come si evince dal quadro B2a. Per quanto attiene il quadro B2c, è riportato il collegamento al sito del Dipartimento dove, però, non sono presenti le informazioni richieste. Il quadro C3 non è compilato.

CdL Economia Aziendale (L-18): nella "Sezione Amministrativa – Didattica Erogata" mancano i nominativi di numerosi docenti. Tali docenti a contratto riguardano anche insegnamenti da erogarsi nel I semestre come si evince dal quadro B2a. Per quanto attiene il quadro B2c, è riportato il collegamento al sito del Dipartimento dove, però, non sono presenti le informazioni richieste. Il quadro C3 non è compilato.

CdL Sociologia (L-40): nella "Sezione Amministrativa – Didattica Erogata" mancano i nominativi di numerosi docenti. Considerata la mancata comunicazione da parte del Dipartimento, il PQA assume che i docenti mancanti siano affidatari di insegnamenti erogati al secondo semestre. Tale assunzione nasce dal fatto che il quadro B2a non riporta insegnamenti privi di docente. Per quanto attiene i quadri B2b e B2c, sono riportati collegamenti al sito del Dipartimento dove, però, non sono presenti le informazioni richieste. Il quadro C3 non è compilato.

Si segnala che i quadri B2a, B2b e B2c delle SUA-CdS dei corsi erogati riportano collegamenti alla medesima pagina del sito del Dipartimento dove sarebbe opportuno che le informazioni fossero più immediatamente riconoscibili, inserendo sempre il nome del CdS nel titolo. In tutti i CdS, il quadro C3 non riporta le informazioni richieste.

Scuola di Farmacia e Nutraceutica

CdLM Biotecnologie mediche, veterinarie e farmaceutiche (LM-9): nella "Sezione Amministrativa – Didattica Erogata" mancano i nominativi di alcuni docenti, non è possibile risalire al semestre di riferimento poiché la SUA-CdS per i quadri B2a, B2b, B2c e C3 rimanda ad un sito esterno non aggiornato dal 2015.

CdLM Farmacia (LM-13): manca quadro C3

CdL Biotecnologie (L-2): nella "Sezione Amministrativa – Didattica Erogata" mancano i nominativi di alcuni docenti, non è possibile risalire al semestre di riferimento poiché la SUA-CdS, per i quadri B2a e B2c, riporta collegamenti al sito dell'Ateneo dove, però, non sono presenti le informazioni richieste. Il quadro C3 non è compilato.

CdL Scienze e tecnologie delle produzioni animali (L-38): nella "Sezione Amministrativa – Didattica Erogata" manca il nominativi di 1 docente non è possibile risalire al semestre di riferimento poiché la SUA-CdS, per i quadri B2a e B2b, riporta collegamenti al sito dell'Ateneo dove, però, non sono presenti le informazioni richieste. Per quanto attiene il quadro B2c, il sito dell'Ateneo non riporta le informazioni richieste. Il quadro C3 non è compilato.

Si segnala che i quadri B2a, B2b e B2c delle SUA-CdS dei corsi erogati dalla Scuola, ad eccezione del CdLM in Farmacia, riportano collegamenti a pagine generiche e/o obsolete del sito dell'Ateneo che rendono farraginoso la ricerca delle informazioni (comunque, spesso, non presenti). In tutti i CdS, il quadro C3 non riporta le informazioni richieste.

Scuola di Medicina e Chirurgia

CdLM Ingegneria Biomedica (LM-21): nei quadri B2a, B2b e B2c sono riportati collegamenti al sito dell'Ateneo dove, però, non sono presenti informazioni aggiornate inerenti il CdLM. Manca il quadro C3.

CdLM Medicina e chirurgia (LM-41): nella "Sezione Amministrativa – Didattica Erogata" mancano i nomi di alcuni docenti. Per quanto attiene i quadri B2a, B2b e B2c sono riportati collegamenti al sito dell'Ateneo dove, però, non sono presenti le informazioni richieste. Il quadro C3 non è compilato.

CdLM Odontoiatria e protesi dentaria (LM-46): nella "Sezione Amministrativa – Didattica Erogata" mancano i nomi di alcuni docenti. Per quanto attiene i quadri B2a, B2b e B2c sono riportati collegamenti al sito dell'Ateneo dove, però, non sono presenti le informazioni richieste. Il quadro C3 non è compilato.

CdL Assistenza sanitaria (L/SNT4): nella "Sezione Amministrativa – Didattica Erogata" mancano i nomi di alcuni docenti. Per quanto attiene i quadri B2a, B2b e B2c sono riportati collegamenti al sito dell'Ateneo dove, però, non sono presenti informazioni aggiornate. Manca il quadro C3.

CdL Fisioterapia (L/SNT2): nella "Sezione Amministrativa – Didattica Erogata" mancano i nomi di alcuni docenti. Per quanto attiene i quadri B2a, B2b e B2c sono riportati collegamenti al sito dell'Ateneo dove, però, non sono presenti informazioni aggiornate. Manca il quadro C3.

CdL Infermieristica (L/SNT1): nella "Sezione Amministrativa – Didattica Erogata" mancano i nomi di alcuni docenti. Per quanto attiene i quadri B2a, B2b e B2c sono riportati collegamenti al sito dell'Ateneo dove, però, non sono presenti informazioni aggiornate. Manca il quadro C3.

CdL Ingegneria Informatica e Biomedica (L-8): nella "Sezione Amministrativa – Didattica Erogata" manca il nome di un docente. Per quanto attiene i quadri B2a, B2b e B2c sono riportati collegamenti al sito dell'Ateneo dove, però, non sono presenti informazioni aggiornate. Manca il quadro C3.

CdL Ortottica ed assistenza oftalmologica (L/SNT2): nella "Sezione Amministrativa – Didattica Erogata" mancano i nomi di alcuni docenti. Per quanto attiene i quadri B2a, B2b e B2c sono riportati collegamenti al sito dell'Ateneo dove, però, non sono presenti informazioni aggiornate. Il quadro C3 è compilato ma le informazioni riportate sono generiche e non supportate da dati oggettivi.

CdL Scienze motorie e sportive (L-22): nella "Sezione Amministrativa – Didattica Erogata" mancano i nominativi di alcuni docenti e per l'attività formativa "C51801226" non è stato specificato il settore scientifico disciplinare. Per quanto attiene i quadri B2a e B2c sono riportati collegamenti al sito dell'Ateneo dove, però, non sono presenti informazioni aggiornate. Il quadro B2b riporta il calendario di esami fino al mese di Ottobre 2018. Manca il quadro e C3.

CdL Scienze e Tecniche di psicologia cognitiva (L-24): nella "Sezione Amministrativa – Didattica Erogata" mancano i nomi di alcuni docenti. Nella predetta sezione si segnala, inoltre, un errore nell'indicazione del nome del docente dell'insegnamento di "Abilità informatiche e telematiche" essendo riportata "Calimeri Teresa" in luogo di "Calimeri Francesco". Per quanto attiene il quadro B2a sono riportati i calendari dei primi due anni di corso. Per quanto attiene i quadri B2b e B2c sono riportati collegamenti al sito dell'Ateneo dove, però, non sono presenti informazioni aggiornate. Manca il quadro C3.



CdL Tecniche di fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare (L/SNT3): nella "Sezione Amministrativa – Didattica Erogata" mancano i nomi di alcuni docenti. Per quanto attiene i quadri B2a, B2b e B2c sono riportati collegamenti al sito dell'Ateneo dove, però, non sono presenti informazioni aggiornate. Manca il quadro C3.

CdL Tecniche di laboratorio biomedico (L/SNT3): nella "Sezione Amministrativa – Didattica Erogata" mancano i nomi di alcuni docenti. Per quanto attiene i quadri B2a, B2b e B2c sono riportati collegamenti al sito dell'Ateneo dove, però, non sono presenti informazioni aggiornate. Manca il quadro C3.

CdL Tecniche di neurofisiopatologia (L/SNT3): nella "Sezione Amministrativa – Didattica Erogata" mancano i nomi di alcuni docenti. Per quanto attiene i quadri B2a, B2b e B2c sono riportati collegamenti al sito dell'Ateneo dove, però, non sono presenti informazioni aggiornate. Manca il quadro C3.

Si segnala che tutti i CdS presentano quadri B2a, B2b e B2c collegati alla medesima pagina del sito di Ateneo che non risulta aggiornata. Ad ogni modo, tale procedura, quando anche i dati fossero aggiornati, genera un'informazione poco fruibile. In tutti i CdS, il quadro C3 non riporta le informazioni richieste.

Il PQA raccomanda alle Strutture didattiche di procedere tempestivamente alla corretta compilazione dei quadri mancanti.

2. Monitoraggio sulla raccolta, da parte dell'Area Programmazione e Sviluppo, di:

- a. Opinioni degli studenti (Quadro B6)
- b. Opinioni dei laureati (Quadro B7)
- c. Dati di ingresso, di percorso e di uscita (Quadro C1)
- d. Efficacia Esterna (Quadro C2)

Il Coordinatore informa il PQA di aver ricevuto dall'Area Programmazione e Sviluppo, con protocollo USC 159 del 14/09/2018, la documentazione di cui al punto n. 2 dell'OdG.



Per quanto attiene il punto 2a, le opinioni degli studenti sono state raccolte, mediante somministrazione di questionari attraverso la piattaforma informatica implementata dal Centro Elaborazione Dati (CED) dell'Ateneo, al momento della prenotazione da parte degli studenti all'esame di profitto dell'insegnamento in valutazione.

L'anonimato dello studente è garantito dal sistema informatico gestito dal CED.

Risultano escluse dall'elaborazione le Unità Didattiche (UD), intese come insegnamenti o moduli codificati di insegnamenti integrati, attivate dietro richiesta di un numero minimo di studenti (c.d. a scelta dello studente), le prove finali e le UD per le quali non sia stato inserito il nominativo del Docente affidatario all'interno della procedura UGOV.

Rispetto al passato, si osserva un aumento del numero di questionari somministrati che può essere dovuto, in parte, alla maggiore tempestività da parte delle Segreterie Didattiche nell'inserimento dei docenti all'interno della banca dati UGOV ed, in parte, al periodo di campionamento annuale, suggerito dal PQA, in luogo del precedente semestrale.

Sono stati somministrati un totale di 50.846 questionari sui 22 CdS attivi per l'anno accademico 2017/2018 (tabella 1).

Per quanto attiene i punti 2b-2d, le informazioni provengono dalla Banca dati Alma Laurea.

Le informazioni di cui al punto due dell'OdG, indicano una sostanziale soddisfazione degli studenti riguardo la qualità della didattica erogata. Sono indicate criticità nella disponibilità di aule e/o laboratori didattici/postazioni informatiche in un numero ristretto di CdS. Gli studenti sollecitano, però, una maggiore efficienza nella pubblicazione delle informazioni a loro rivolte. In particolare è richiesta l'indicazione dei programmi e l'aggiornamento dei siti web a loro dedicati. Sarebbe auspicabile, al fine di non generare confusione dell'utilizzatore finale e per garantire un più tempestivo aggiornamento, che ciascun CdS avesse un suo spazio web esclusivo.

La documentazione ricevuta dall'Area Programmazione e Sviluppo, a causa delle dimensioni incompatibili con il servizio email, sarà tempestivamente pubblicata sulla pagina web del PQA dandone comunicazione agli Organi ed Uffici competenti.



Tabella 1. Elenco dei CdS interessati dalla rilevazione delle opinioni degli studenti.

CdS	# questionari
Biotechnologie	1.799
Dietistica	103
Economia Aziendale	3.877
Economia Aziendale e Management	434
Farmacia	1.948
Fisioterapia	767
Giurisprudenza	3.417
Infermieristica	6.513
Infermieristica Pediatrica	85
Ingegneria Biomedica	224
Ingegneria Informatica e Biomedica	782
Logopedia	1.005
Medicina e Chirurgia	15.253
Odontoiatria e Protesi Dentaria	393
Organizzazioni delle Amministrazioni Pubbliche e Private	415
Ostetricia	5
Scienze e Tecniche di Psicologia Cognitiva	2.545
Scienze e Tecnologie delle Produzioni Animali	1.684
Scienze Motorie e Sportive	6.347
Sociologia	2.975
Tecniche della Prevenzione nell'ambiente e nei Luoghi di Lavoro	102
Tecniche di Laboratorio Biomedico	173

Non essendoci altro da discutere, la seduta è tolta alle ore 17:45.

Letto, approvato e sottoscritto.

Catanzaro, 17/09/2018.

Prof. Francesco Ortuso

Prof. Donato Cosco

Prof. Pietro Hiram Guzzi

Prof.ssa Maria Maddalena Semeraro



UMG

PRESIDIO della QUALITÀ di ATENEO
Università "Magna Græcia" di Catanzaro

**Rilevazione dell'Opinione degli Studenti iscritti ai Corsi di Studio accreditati per l'a.a. 2017/2018 - Allegato 1 –
Verbale del 17/09/2018**

CORSO DI STUDI _____

INSEGNAMENTO _____

CFU _____

DOCENTE _____

Quanta parte delle lezioni dell'insegnamento, in percentuale, hai frequentato?

Meno del 50%

☐ Più del 50%

☐

Indicare il motivo principale della frequenza ridotta alle lezioni (meno del 50%):

Lavoro	☐
Frequenza lezioni altri insegnamenti	☐
Frequenza poco utile ai fini della preparazione dell'esame	☐
Le strutture dedicate all'attività didattica non consentono la frequenza agli studenti interessati.	☐
Altro	☐

Se hai risposto di aver frequentato meno del 50% delle lezioni rispondi solo alle domande 1,2,3,4,10 e11

VALUTAZIONE		RISPOSTE			
		decisamente no	più no che si	più si che no	decisamente si
		1	2	3	4
Insegnamento					
1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti?	☐	☐	☐	☐
2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti?	☐	☐	☐	☐
3	Il materiale didattico è adeguato per lo studio della materia?	☐	☐	☐	☐
4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	☐	☐	☐	☐
Docenza					
5	Gli orari delle lezioni, esercitazioni e altre attività sono rispettati?	☐	☐	☐	☐
6	Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	☐	☐	☐	☐
7	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	☐	☐	☐	☐
8	Le attività didattiche integrative sono utili all'apprendimento della materia	☐	☐	☐	☐
9	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web?	☐	☐	☐	☐
10	Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	☐	☐	☐	☐
Interesse					
11	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	☐	☐	☐	☐

Suggerimenti

Alleggerire il carico didattico complessivo	☐
Aumentare l'attività di supporto didattico	☐
Fornire più conoscenze di base	☐
Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	☐
Migliorare la qualità del materiale didattico	☐
Migliorare il coordinamento con gli insegnamenti*	☐
Fornire in anticipo il materiale didattico	☐
Inserire prove d'esame intermedie	☐
Attivare insegnamenti serali	☐

* Inserita dal PQA