

Politica per la qualità

L'Ateneo di Catanzaro persegue la cultura della qualità ed ispira la propria azione al miglioramento continuo dei processi e dei prodotti. Il fine dell'Ateneo è quello di formare laureati con profili professionali utili a soddisfare le esigenze delle imprese, delle aziende, delle aziende sanitarie e del mondo del lavoro, e di fornire alla società competenze nel campo della pubblica amministrazione e delle attività professionali. L'Ateneo promuove altresì lo sviluppo della ricerca scientifica, di base ed applicata, e la sua diffusione quale strumento indispensabile all'avanzamento della cultura e della società civile.

La Politica per la Qualità dell'Ateneo di Catanzaro si propone di assicurare che i servizi didattici, formativi, professionalizzanti e di supporto, nonché le strutture che hanno il compito di promuovere e gestire l'attività scientifica siano in grado di soddisfare le esigenze e le aspettative degli studenti e di tutti i portatori di interesse.

Per la realizzazione di tale politica è stato istituito il Presidio di Qualità di Ateneo con il compito, tra l'altro, di elaborare un Manuale di qualità coerente con i principi dell'ISO 9001. Con l'adozione delle modalità di funzionamento previste dal Manuale, e rese in qualche modo misurabili, l'Ateneo sarà in grado di interpretare in modo tempestivo e innovativo il crescente interesse che si sta diffondendo a livello europeo e mondiale per l'assicurazione della qualità nell'istruzione superiore.

Attraverso i processi di AQ saranno identificate e poste in essere azioni volte a perseguire obiettivi di eccellenza nel progresso scientifico e tecnologico, nelle attività formative ed in quelle di supporto tecniche ed amministrative. Fra gli obiettivi di miglioramento sono incluse le seguenti azioni:

- incrementare la competitività dei servizi di ricerca;
- consolidare e migliorare costantemente i servizi erogati;
- consolidare e migliorare le competenze professionali del personale e curare la formazione finalizzata ad una migliore comunicazione con gli studenti e dei docenti;
- garantire la soddisfazione dell'utente (studente, docente, ricercatore, cittadino ed altri fruitori) sia interno che esterno;
- monitorare e incentivare la mobilità internazionale degli studenti e dei docenti;
- fornire agli studenti supporto al metodo di studio e sostegno per affrontare disagi emotivo/psicologici o fisici;
- rafforzare le attività di formazione post-laurea e di orientamento in uscita;
- migliorare le infrastrutture e le risorse a disposizione del Sistema Bibliotecario d'Ateneo (SBA) e rendere il sistema sempre più fruibile da parte degli studenti.

La Politica per la Qualità viene comunicata a tutti i livelli dell'organizzazione a cura del Rettore.