UMG

PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO (PQA)

Verbale n.10/2013

In data 8/10/2013 alle 10.00 ha avuto luogo presso la sede della Fondazione UMG, la riunione del Presidio della Qualità di Ateneo per discutere dei seguenti punti all'ordine del giorno:

1) Comunicazione da parte del Coordinatore;
2) Trasmissione al PQA, da parte del Nucleo di Valutazione, dei dati relativi alle opinioni degli studenti sulla didattica per l'a.a. 2012-2013;
3) Valutazione della didattica per l'a.a. 2013-14, tramite rilevazione delle opinioni degli studenti;
4) Varie ed eventuali.

Risultano presenti il Prof. Arturo Pujia (coordinatore), il Dott. Pietro Hiram Guzzi, il Dott. Francesco Ortuso ed il Dott. Michelino Avolio.

È assente giustificato il Dott. Vittorio Mete.

In apertura della riunione, il Prof. Pujia comunica che nell'incontro organizzato, il 1° ottobre c.a. presso l'Università degli Studi della Basilicata, in merito al sistema di autovalutazione, valutazione e accreditamento della Ricerca Dipartimentale attraverso l'adozione della scheda Unica Annuale della ricerca (SUA-RD), a cui ha partecipato anche il dott. Avolio, l'ANVUR ha comunicato che la data del 31.12.2013 entro cui realizzare la SUA-RD originariamente stabilita sarà differita perlomeno di un anno. Pertanto, non è stata fornita alcuna descrizione su iter e modalità di realizzazione del suddetto sistema di accreditamento. L'unica informazione fornita indica che la SUA-RD sarà composta, in parte, da informazioni e parametri di valutazione provenienti dalla VQR. Il peso assunto da tali informazioni o parametri VQR sarà tanto maggiore quanto più il periodo temporale di riferimento della SUA-RD si avvicinerà a quello della VQR.

Al riguardo, il PQA si riserva di elaborare un piano operativo non appena l'ANVUR fornirà altre e più dettagliate indicazioni.

Esauriti gli argomenti sul primo punto all'ordine del giorno viene messo in discussione il secondo punto.

2) Trasmissione al PQA, da parte del Nucleo di Valutazione, dei dati relativi alle opinioni degli studenti sulla didattica per l'a.a. 2012-2013;

Il Prof. Pujia comunica che, a seguito delle indicazioni dell'ANVUR sulle competenze del PQA, circa l'organizzazione/gestione della rilevazione delle opinioni degli studenti, quale Organo Tecnico chiamato a progettare e garantire l'assicurazione della qualità di Ateneo, il Nucleo di valutazione (NdV) dell'Ateneo (che è tenuto ad acquisire e valutare le opinioni studenti secondo quanto previsto dalla L. 370/99) ha trasmesso i dati raccolti sulle opinioni studenti sulla didattica per l'a.a.2012-2013. Più in particolare il materiale trasmesso dal NdV si compone di:

- Schede/questionari compilate e caricate sul software;
- Schede/questionari compilate, ancora da caricare sul software;
- Schede in bianco.

Sono stati, inoltre, trasferiti al PQA gli studenti part-time assegnati ed impiegati dal NdV per espletare le attività previste nella rilevazione con particolare riguardo alla fase di somministrazione dei questionari ed inserimento delle informazioni in essi contenute per la creazione del dataset necessario per la loro analisi.

A tal proposito, il dott. Avolio fornisce una preliminare analisi dei dati pervenuti precisando che per giungere ad un quadro più articolato è necessario completare le attività di caricamento dei dati raccolti e la successiva analisi.

Il PQA, nel prendere atto di tale nuovo adempimento, chiede al dott. Avolio la sua disponibilità a fornire al PQA una valutazione dei dati trasmessi in cui sia anche incluso, ove possibile, un quadro di sintesi su: corsi di studio raggiunti dalla somministrazione; n. schede somministrate; n. questionari raccolti compilati; n. insegnamenti rilevati; n. questionari trasmessi da caricare; n. di ore residue studenti part-time a disposizione del PQA.
Sulla scorta di quanto sopra evidenziato, il PQA decide di aggiornarsi sul punto non appena sarà disponibile la suddetta valutazione.

3) Valutazione della didattica a.a. 2013-14.

Il Prof. Pujia comunica che l'ANVUR ha emanato le linee guida operative per la rilevazione dell'opinioni degli studenti per l'a.a. 2013-14. A tal riguardo l'Ufficio del Presidio ha redatto, per conto del PQA, il documento di progettazione del sistema di valutazione che si intende mettere in

atto per rilevare i pareri degli studenti riguardanti la didattica a.a. 2013-2014; il dott. Avolio illustra, in ogni sua fase, il processo per realizzare la valutazione.

Il PQA sulla base delle indicazioni fornite dal dott. Avolio, dopo aver esaminato il documento di progettazione (denominato SI.VAL.) ne approva i contenuti e chiede al dott. Avolio, responsabile dell'Ufficio di supporto del PQA, la disponibilità a coordinare e dare esecuzione al processo di rilevazione suddetto.

Esauriti gli argomenti sul terzo punto all'ordine del giorno viene messo in discussione il quarto punto.

4) Varie ed eventuali.

Con riferimento ai calendari didattici, pervenuti da parte delle strutture didattiche dell'Ateneo, il PQA ritiene necessario che le Scuole di Medicina e Chirurgia, Farmacia e Nutraceutica ed il Dipartimento di Scienze Giuridiche, Storiche, Economiche e Sociali producano una attestazione di congruità tra l'impegno didattico dichiarato nei calendari didattici e l'impegno didattico dichiarato, nel quadro della didattica erogata, in ogni SUA-CdS.

Il PQA nel mandato delle proprie competenze intende dotarsi di un Gruppo di studenti anonimo e non individuabile, definito *MysteryStudents*, con l'obiettivo di segnalare, aspetti relativi alla qualità dei servizi, alle procedure, al comportamento dei docenti e del personale tecnico amministrativo al fine di un miglioramento continuo degli indicatori qualitativi didattici e dei servizi dell'Ateneo. Pertanto, si chiede al Senato Accademico l'approvazione dell'iniziativa e la definizione delle procedure di reclutamento dei *MysteryStudents*.

Per una migliore fruibilità delle informazioni da fornire agli studenti, Il PQA, infine, ritiene necessario e opportuno che tutte le informazioni raccolte, circa l'offerta dei Corsi e la programmazione didattica 2013-14 (elenco corsi attivati, piani di studi, calendari delle lezioni, programmi degli insegnamenti, docenti titolari degli insegnamenti), siano rese consultabili in una unica ed apposita sezione del sito web di Ateneo.

La riunione si chiude alle ora 12:00.

Letto, approvato e sottoscritto

Catanzaro, lì 8 Ottobre 2013

Prof. Arturo Pujia (Coordinatore del Presidio)

Dott. Francesco Ortuso (Componente)

Dott. Pietro Hiram Guzzi (Componente)

Dott. Michelino Avolio (Componente)